

Rédiger ses CGV en E-commerce

Lien : https://maroc-performance.com/formation/rediger-ses-cgv-en-e-commerce

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
DTA99

CATÉGORIE
Droit Commercial

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Connaitre la réglementation en vigueur en matière de communication en ligne sur internet
- Comprendre les règles de consommation et de vente en ligne
- Maîtriser les règles de rédaction juridique pour les sites vitrines et marchands
- Être capable d’anticiper les risques liés à des CGV mal rédigées
- Mettre à jour ses CGV et rédiger les clauses appropriées

Maroc Performance

👥 POUR QUI ?

- ✔ Responsables informatiques
- ✔ Responsables commerciaux
- ✔ Juristes
- ✔ Juristes
- ✔ Entrepreneurs
- ✔ Webmasters
- ✔ Développeurs indépendants
- ✔ Tout public

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Tout savoir sur les conditions générales de vente (CGV)

- Qu’est-ce que les conditions générales de vente
- Place des CGV dans la négociation commerciale :
- Obligations
- Intérêts
- Limites
- Articulation du cadre conventionnel et réglementaire
- Les différents types de CGV :
- Vente de produits et de prestations de services
- Ventes en e-commerce
- Vente à un consommateur ou à un professionnel
- Différences entre CGV et CGU
- Différences entre CGV et mentions légales
- Communication des CGV : les obligations, les modes, cas particuliers des ventes en ligne

2 / Comprendre le contour juridique de la conception de site internet

- Rédiger et conclure un contrat de conception et de développement de site internet :
- Vigilance sur le cahier des charges, la propriété intellectuelle et les conflits entre le prestataire et le donneur d’ordre
- Identifier les pièges juridiques à éviter lors du recours au concepteur du site internet

3 / Maîtriser la rédaction juridique du site internet (mentions légales/CGV/CGU)

- Les bases de la loi pour la confiance dans l'économie numérique

Maroc Performance

- La réglementation en matière de communication électronique et la prospection en ligne (Bloctel)
- Rédiger les mentions légales conformément aux exigences de la réglementation française
- Rédiger les CGU et les CGV en tenant compte de la réglementation en vigueur
- Éviter les pièges liés à la rédaction juridique pour les marketplaces, dropshipping et les comptes des réseaux sociaux

4 / Focus sur la protection des données personnelles /RGPD et la loi informatique et liberté

- Comprendre la mise en conformité du site internet à la réglementation relative à la protection des données personnelles
- Structurer le texte relatif la clause de protection des données personnelles pour un site marchand et un site vitrine
- Rédiger la politique de confidentialité du Site internet conforment aux nouvelles lignes directrices de la CNIL

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

19 au 23 Nov. 2026	Distanciel
27 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Document généré le 18/11/2026 — Réf : DTA99
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance