

Gérer les Expéditions Quotidiennes

Lien : https://maroc-performance.com/formation/gerer-les-expeditions-quotidiennes

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
ACL106

CATÉGORIE
Logistique au quotidien

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Livrer à l'heure demandée et au juste coût
- Eviter les litiges, non conformités à la livraison
- Faire appliquer la législation des transports
- Améliorer les relations chargeur-transporteurs

POUR QUI ?

- Chef de quai
- Tout collaborateur logistique, ADV, relation client, commercial
- Toute personne en charge des expéditions

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Livrer à l'heure au juste coût

- Divers opérateurs de la livraison
- Comment affréter un transporteur ?
- Les pièges à éviter, les exigences de livraison
- Rédaction d'un cahier des charges transport
- La compréhension d'un contrat de transport
- La prise en charge des transporteurs et la législation
- Les différents modes de transport, route, rail, fluvial, mer et air
- Les avantages, inconvénients des modes de transports
- Les incoterms, transfert de risques, assurances, "qui paie quoi"
- Les documents logistiques et qualité, lettres de voiture, listes de colisage

2 / Préparer les colis

- La préparation de commande
- Le conditionnement, l'emballage et l'identification
- Les évolutions techniques au service de la traçabilité

3 / Expédier en fonction de la demande client

- Le dimensionnement et l'organisation d'une zone expédition
- La planification des chargements
- Le contrôle Qualité avant départ
- Le suivi de la prestation, le règlement des litiges

Maroc Performance

- La sécurisation des marchandises

4 / Piloter l'activité avec le tableau de bord

- Les indicateurs de pilotage
- Mise en place du tableau de bord
- Suivi des coûts de fonctionnement
- Suivi des performances Qualité

5 / Définir un plan d'actions

6 / Les bonnes pratiques d'un service expédition

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

13 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
30 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 03 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Document généré le 18/11/2026 — Réf : ACL106

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance