

Recouvrement des Impayés : maîtrise des procédures amiables et contentieuses

Lien : https://maroc-performance.com/formation/recouvrement-des-impayes-matrise-des-procedures-amiables-et-contentieuses

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**DTA127**	**Recouvrement**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser les procédures de prévention des impayés
- Accroître l'efficacité du recouvrement amiable et contentieux
- Réagir face aux procédures collectives ouvertes au profit des professionnels et des particuliers

Maroc Performance

👥 POUR QUI ?

- ✔ Chargé(e)s de recouvrement
- ✔ Assistant(s) juridiques
- ✔ Secrétaires juridiques
- ✔ Juristes
- ✔ Collaborateurs des services juridiques et contentieux
- ✔ Comptables
- ✔ Toute personne en charge du recouvrement au sein de sa structure

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / S'initier aux grands principes du recouvrement des créances clients

- Les freins et les dysfonctionnements existants pour la bonne mise en place d'un processus de recouvrement
- La vision idéale du recouvrement de créances
- Les enjeux commerciaux et financiers du risque client

2 / Mettre en œuvre les procédures de prévention des impayés

- Prévenir les impayés
- Appliquer les garanties contractuelles appropriées

3 / Recouvrer les impayés à l'amiable

- Garder le dialogue avec le débiteur : techniques de questionnement, précautions à prendre
- Ton, termes à employer, intérêt de la mise en demeure
- La procédure de A à Z pour mener la transaction

4 / Obtenir le paiement devant les tribunaux

- La mission et fonction du juge des contentieux de la protection
- La procédure en référé
- La modification des taux de premier et dernier ressort
- Les dispositions relatives à l'exécution de droit des décisions de justice - incidences en cas d'appel ?
- Le contenu des nouvelles assignations
- La procédure en injonction de payer

Maroc Performance

- Les modifications de la procédure simplifiée de recouvrement des petites créances
- Saisie sur rémunération, saisie immobilière

5 / Echanger efficacement avec les commissaires de justice

- Optimisation du recouvrement judiciaire des créances en mettant en place des mesures conservatoires
- Différences entre saisies conservatoires ou saisies exécutoires ? Choix stratégique
- Le contenu et les délais des voies d'exécution les plus courantes
- La saisie sur rémunération
- La saisie immobilière

6 / Gérer l'ouverture d'une procédure collective contre les professionnels

- Rappel des procédures existantes
- Incidences sur les mesures d'exécution

7 / Gérer le dépôt d'un dossier de surendettement

- Incidences du dépôt d'un dossier de surendettement par un particulier sur les voies d'exécution
- Incidence pour les créanciers d'une décision de rétablissement personnel

Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

09 au 11 Déc. 2026	Distanciel
13 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
30 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance