

Surendettement : traiter efficacement toute situation

Lien :
https://maroc-performance.com/formation/surendettement-traiter-efficacement-toute-situation

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**DTA132**	**Recouvrement**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Examiner le phénomène de surendettement
- Maîtriser le traitement de dossiers de surendettement
- Maîtriser étape par étape toute la procédure de surendettement
- Constituer et mettre en place un plan à l’amiable

Maroc Performance

👥 POUR QUI ?

- ✔ Gestionnaire contentieux
- ✔ Agent de recouvrement
- ✔ Responsable contentieux
- ✔ Assistante juridique
- ✔ Toute personne ayant à intervenir dans le cadre de procédure de surendettement

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Examiner le phénomène de surendettement

- Approche sociologique et psychologique
- Les nouveaux modes de consommation
- Les nouveaux cas de surendettement
- Typologie des situations rencontrées

2 / Appréhender le cadre réglementaire du surendettement

- Données clés sur le surendettement des ménages
- La définition du surendettement
- Les grands principes des législations
- Les règles de droit applicables :
- les principes de la loi Borloo
- la loi Lagarde du 1er juillet 2010
- les règles imposées par la Commission de surendettement
- les procédures de saisine

3 / Actualiser les évolutions jurdiques liées au surendettement

- Décrets relatifs aux procédures de traitement du surendettement des particuliers et à l'information du consommateur
- La dématérialisation des dossiers

4 / Connaitre les grandes étapes d’un dossier de surendettement

Maroc Performance

- Déposer un dossier
- La relation avec la BdF
- Les différents types de dettes
- Les ressources pour maintenir un niveau de vie minimum
- Rachat de créances et recevabilité d’un dossier
- Les notions de forclusion et conclusion

5 / Maîtriser les différentes procédures et mise en place d'un plan à l’amiable

6 / Mettre en place un plan amiable

- Définition et enjeux
- Remboursement des dettes
- Le suivi du client
- L’intervention de la BdF

7 / Cerner le cadre juridique du plan à l’amiable

- Les recours des parties
- Le rôle du juge et ses pouvoirs
- La contestation et le refus
- Le "fichage" de la BdF
- Les obligations du surendetté, de la banque et de la BdF

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

03 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
22 au 24 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance