

Prévenir les Impayés de Facture

Lien : https://maroc-performance.com/formation/prevenir-les-impayes-de-facture

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
DTA135

CATÉGORIE
Recouvrement

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Mettre l’encours clients sous contrôle
- Maîtriser les étapes pour limiter les factures impayées

POUR QUI ?

- Assistant(e)s
- Secrétaires
- Collaborateurs
- Vendeurs
- Toute personne chargée du recouvrement des créances

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Appréhender l'enjeu financier des contrats commerciaux

- Coût du crédit inter entreprise
- Coût de prévention et de couverture du risque
- Coût de financement
- Perte sur créances douteuses, incidence sur la marge
- Effort commercial pour compenser une perte
- Coût des retards de paiement et des non respects des échéances négociées

2 / Intégrer les conditions de paiement dans la négociation commerciale

- Le besoin en fond de roulement : ses composantes, les leviers d'amélioration et de réduction
- L'ouverture de compte
- L'environnement juridique de l'acte commercial
- Négociation des conditions de paiement : partie intégrante de la négociation commerciale

3 / Traiter les retards de paiement : L'approche relationnel

- Les causes des retards de paiement
- Les fondamentaux de la relance amiable : Rapidité, rythme, progressivité, crédibilité
- Les règles de l'entretien téléphonique et de la communication
- L'appel téléphonique sortant
- Négocier et obtenir l'engagement du débiteur dans des situations simples
- Négocier et obtenir l'engagement du débiteur dans des situations difficiles
- L'organisation interne et personnelle

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

19 au 23 Nov. 2026	Distanciel
27 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés