

Optimiser l’Organisation du Recouvrement des Créances

Lien : https://maroc-performance.com/formation/optimiser-lorganisation-du-recouvrement-des-creances

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
2 jours (14h)	**DTA125**	**Recouvrement**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Optimiser le recouvrement et maîtriser le suivi du bon déroulement d'une procédure
- Pratiquer le recouvrement « séduction » et non le recouvrement « sanction »
- Identifier l'organisation du recouvrement amiable et juridique

POUR QUI ?

- Chargés de recouvrement
- Service comptable
- Direction financière

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Les créances impayées : Réflexions

- Les intérêts du recouvrement amiable
- Le rôle des gestionnaires de recouvrement

2 / Le secteur de l'affacturage

- Les acteurs et leurs services
- Le rôle particulier des sociétés de contentieux
- Impact, conséquences et coût
- Les limites de l'affacturage

3 / L'organisation interne et personnelle

- Mise en place d'outils
- La rigueur du suivi : pourquoi ? Comment ?
- La typologie des clients débiteurs : Profils, motifs et parades des débiteurs
- Le choix de la relance : Courrier, téléphonique ou mixte

4 / Le recouvrement par courrier

- L'impact du courrier sur un débiteur et ses limites
- A quel moment utilisé le courrier ? Pour quel type de situations ?
- Les courriers de relance et le suivi des relancesssier
- Le lien avec la relance par téléphone

Maroc Performance

5 / Le recouvrement par téléphone

- Les règles de l'entretien téléphonique et de la communication
- Négocier et obtenir l'engagement du débiteur

6 / Les fondamentaux du recouvrement juridique

- Les procédures rapides
- De la mise en demeure au titre exécutoire
- Les mesures conservatoires

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

24 au 25 Nov. 2026	Distanciel
25 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
27 au 28 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 25 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 27 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

🎧 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone :** +212 522 247 210
✉ **Email :** contact@maroc-performance.com
🌐 **Web :** https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance