

Prévention des Impayés : analyser et prévenir le risque client

Lien : https://maroc-performance.com/formation/prevention-des-impayes-analyser-et-prevenir-le-risque-client

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
2 jours (14h)	**DTA134**	**Recouvrement**

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Appréhender les enjeux financiers et commerciaux
- Identifier les sources d'informations internes et externe
- Mettre en place des mesures préventives pour éviter les impayés
- Savoir élaborer des outils de suivi, de pilotage et d’évaluation du risque clients

POUR QUI ?

- Dirigeant d’une PME
- Comptable unique souhaitant mieux encaisser
- Crédit manager
- Responsable administration des ventes



Programme détaillé

1 / Identifier les enjeux de la gestion du risque clients

- Les enjeux financiers
- Les enjeux commerciaux
- L’impact financier de la sinistralité
- L’impact du délai de paiement supporté

2 / Evaluer le risque client

- Les différentes sources d'information internes : collaboration avec les autres services de l’entreprise
- Les différentes sources d'information externes : enquêtes commerciales, médias économiques, Infogreffe
- Tirer profit des informations issues de l’analyse financière
- Causes d'insolvabilité

3 / Adapter un traitement préventif face au risque clients

- Savoir définir une politique de crédit en gestion des risques
- Apréhender une méthode de détermination de la limite de crédit accordé
- Négocier les CGV

4 / Adapter un traitement curatif pour mieux encaisser

- Maîtriser les différents profils des débiteurs de mauvaise foi pour une solution adéquate
- Le dossier client à établir pour recouvrer
- Mettre en place une relance mixte dans une démarche qualité

Maroc Performance

- Mettre en place un cycle de relance pour être efficace
- A partir de quand choisir un recouvrement contentieux en mesurant le taux d'encaissement : mesurer les coûts et les avantages ?
- Synthèse sur le recouvrement contentieux

5 / Externaliser sa créance

- A partir de quand faut-il externaliser ?
- Focus sur les agences de recouvrement et huissiers de justice
- Quels outils mettre en place pour faire le suivi des dossiers externalisés ?

6 / Assurer le pilotage et le suivi du risque clients

- Décliner le tableau de bord crédit clients
- Prendre connaissance de la mesure de la sinistralité clients
- Mettre en place la mesure et le suivi du coût du risque clients
- Mis en place des indicateurs de performance : DSO, taux d'encaissement, risque de taux de litige…

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

16 au 17 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 16 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 13 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance