

Fondamentaux Contrats de Maintenance

Lien : https://maroc-performance.com/formation/fondamentaux-contrats-de-maintenance

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**DTA151**	**Droit des Contrats**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maitriser les notions juridiques essentielles des contrats de maintenance
- Analyser les clauses d'un contrat de maintenance
- Suivre et contrôler les contrats de maintenance
- Caractériser les indicateurs nécessaires au suivi d'un contrat

POUR QUI ?

- Responsable technique ou administratif de maintenance ou de proximité
- Ingénieur et responsable de maintenance
- Collaborateur des services achats ou marchés
- Technicien chargés du suivi des entreprises extérieures
- Acheteur de prestations de maintenance et travaux neufs

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Concept et enjeux fondamentaux de maintenance

- Périmètre et domaines de la maintenance
- Du « mono technique » au « multi technique »
- Le type d’offre et les acteurs
- Normes et réglementation

2 / Confier une partie de sa maintenance à des prestataires : enjeux et limites

- L'évolution du contexte économique
- Les types de contrat de prestation
- Avantages et risques liés à l’externalisation

3 / Identifier les spécificités et le cadre juridique des contrats de maintenance

- L'analyse des clauses d'un contrat des prestations
- L'inventaire et l’état des équipements concernés
- Les obligations juridiques des parties prenantes d'un contrat
- Composition du contrat de maintenance
- Le cas de la sous-traitance

4 / Mettre en œuvre le contrat

- La préparation du démarrage : matérielle, sécurité, humaine
- Les phases de démarrage
- L'implantation du prestataire

Maroc Performance

- Le partage de la GMAO
- La prise en charge des moyens par le prestataire

5 / Gérer et suivre le contrat

- Qui fait quoi autour d’une intervention
- Le suivi des interventions des prestataires
- Le contrôle régulier du prestataire
- La gestion des pièces détachées
- La maîtrise documentaire du savoir faire
- La réception des interventions de maintenance
- Les rapports de la prestation
- Les réunions, points et bilans avec le prestataire
- L'évaluation des prestataires
- La fin du contrat : l’anticiper, la préparer

6 / Gérer les difficultés d'exécution du contrat de maintenance

7 / Renouveller le contrat

- L’évaluation des besoins : stratégie de l’entreprise, attentes clients
- Les évolutions des obligations

8 / La démarche qualité et les instruments de mise en œuvre

- Les indicateurs qualité : définition, caractéristiques
- Le tableau de bord qualité

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

27 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 17 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés