

Gérer Efficacement les Contrats d’Assurance

Lien : https://maroc-performance.com/formation/gerer-efficacement-les-contrats-dassurance

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
2 jours (14h)	**DTA156**	**Droit des Contrats**

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre le marché de l’assurance et ses acteurs
- Se familiariser avec les polices d’assurances, les grands principes et la terminologie
- Connaître les bases techniques prévalant dans la formation du contrat d’assurance
- Optimiser la gestion de ses contrats d'assurance, de la souscription à la résiliation
- Maîtriser les étapes d'un règlement de sinistre pour améliorer ses process

POUR QUI ?

- Juristes
- Gestionnaires de contrats d’assurance
- Responsable assurance et leurs collaborateurs
- Toute personne souhaitant comprendre les mécanismes applicables à l'assurance

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Comprendre le marché de l’assurance et ses acteurs

- Chiffres clefs
- Acteurs du marché
- Cycles et volatilité du marché

2 / Clarifier le contrat d'assurance

- Environnement légal et réglementaire
- Portée des principales dispositions du Code des assurances
- Lexique des termes usuels en assurance

3 / Analyser les différents types du contrat d'assurance

- Contrat consensuel
- Caractères d’ordre public
- Contrat synallagmatique
- Contrat aléatoire
- Contrat a titre onéreux
- Contrat d’adhésion
- Contrat de bonne foi
- Principes prévalant a la validité du contrat : capacité des parties et consentement

4 / Recenser les documents composant le contrat d'assurance

- Conditions générales et particulières, annexes...

Maroc Performance

5 / Déterminer les intervenants au contrat et leurs droits et obligations

- Les entreprises d'assurances
- Le rôle des intermédiaires d'assurance
- Les agents généraux d'assurance
- Les courtiers d'assurance
- Le rôle de conseil des intermédiaires d'assurance
- Le souscripteur du contrat d'assurance
- L'assuré
- Les tiers bénéficiaires
- L'assuré pour compte
- Les créanciers hypothécaires
- Les tiers victimes dans les contrats d'assurances de responsabilité
- Les quatres obligations fondamentales du souscripteur : Points sur le proposant, l'adhérent, l'assuré, le bénéficiaire...

6 / Maîtriser les étapes de la souscription

- Identifier les différentes catégories d'assurances
- Distinction entre assurances dommages et assurances de personnes
- Contrats individuels, collectifs et multirisques
- Liste des principales assurances obligatoires
- Sélectionner le contrat correspondant à ses besoins
- Identifier les risques à couvrir
- Analyser le contrat proposé
- Être capable de négocier les clauses
- Analyser le mécanisme de la formation du contrat
- Points clés de la formation : déclaration du risque et contenu de la proposition d'assurance
- Valeur et portée de la note de couverture et des attestations d'assurance

7 / Gérer au mieux ses contrats

- Analyser les modifications en cours de contrat

Maroc Performance

- Comprendre le calcul de la prime
- Inventorier les cas de résiliation

8 / Agir efficacement en cas de sinistre

- Recenser les obligations de l'assuré
- Délai et forme de la déclaration
- Sanctions en cas de non-respect des obligations
- Déterminer les obligations de l'assureur et les modalités de règlement
- Expertise des dommages
- Étendue de la prestation en assurances de personnes / de dommages : distinction principe forfaitaire / indemnitaire
- Incidences de la subrogation de l'assureur en assurances de dommages
- Calcul de l'indemnisation en fonction des limites légales et contractuelles
- Connaître les recours en cas de litige

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

08 au 09 Déc. 2026	Distanciel
14 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 17 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 14 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance