

Gestion des situations d’agressivité en accompagnement : prévention, désescalade et posture professionnelle

Lien : https://maroc-performance.com/formation/gestion-des-situations-dagressivite-en-accompagnement-prevention-desescalade-et-posture-professionnelle

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**DP259**	**Gestion des Conflits**

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les mécanismes de l’agressivité et de la violence en contexte d’accompagnement
- Identifier les signaux faibles et anticiper les situations à risque
- Adopter une posture professionnelle sécurisante et apaisante
- Maîtriser les techniques de communication et de désescalade
- Savoir gérer une situation de crise de manière sécurisée et adaptée
- Protéger les personnes accompagnées, les professionnels et soi-même
- Améliorer la qualité relationnelle et la sécurité des interventions

👥 POUR QUI ?

- ✔ Professionnels du secteur social et médico-social
- ✔ Éducateurs spécialisés et travailleurs sociaux
- ✔ Personnel des structures d’accueil, d’hébergement et d’insertion
- ✔ Professionnels de santé et accompagnants de patients ou usagers
- ✔ Agents d’accueil et intervenants en contact avec du public en situation de vulnérabilité
- ✔ Encadrants, coordinateurs et responsables d’équipe en milieu d’accompagnement

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Comprendre les mécanismes de l’agressivité et de la violence en accompagnement

- Identification des facteurs déclencheurs (frustration, stress, incompréhension)
- Compréhension des mécanismes psychologiques de passage à l’acte
- Lecture des signaux précurseurs de tension relationnelle

2 / Posture professionnelle et communication en situation tendue

- Adoption d’une posture calme, contenante et sécurisante
- Techniques de communication verbale et non verbale adaptées
- Gestion du ton, du rythme et de la distance relationnelle

3 / Prévention des situations de crise

- Analyse des contextes à risque en milieu d’accompagnement
- Mise en place de stratégies de prévention des conflits
- Création d’un climat relationnel apaisé et structurant

4 / Techniques de désescalade et gestion immédiate des tensions

- Méthodes de désamorçage verbal et comportemental
- Techniques de recentrage émotionnel de l’usager
- Gestion de la montée en crise sans surenchère

5 / Gestion de crise et protection des personnes

Maroc Performance

- Réactions adaptées face à une agressivité aiguë
- Protection de soi, des autres et de la personne accompagnée
- Coordination avec les équipes et procédures d’alerte

6 / Analyse des pratiques et retour d’expérience

- Débriefing des situations conflictuelles vécues
- Identification des axes d’amélioration professionnels
- Mise en place de bonnes pratiques durables

Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

16 au 18 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
04 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Document généré le 18/11/2026 — Réf : DP259
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance