

Lutte contre la fraude en assurance : identifiez, enquêtez et neutralisez les comportements frauduleux

Lien : https://maroc-performance.com/formation/lutte-contre-la-fraude-en-assurance-identifiez-enquetez-et-neutralisez-les-comportements-frauduleux

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
FA31

CATÉGORIE
Techniques et Gestion de l'Assurance

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les mécanismes de la fraude à l’assurance
- Identifier les différents types de fraudes
- Détecter les signaux d’alerte dans les dossiers sinistres
- Maîtriser les méthodes d’investigation
- Mettre en place des dispositifs de prévention efficaces
- Réduire les pertes financières liées à la fraude
- Renforcer la conformité réglementaire
- Améliorer la gestion des risques assurantiels

👥 POUR QUI ?

- ✔ Gestionnaires de sinistres
- ✔ Chargés de lutte anti-fraude
- ✔ Experts en assurance
- ✔ Souscripteurs et actuaires
- ✔ Responsables conformité
- ✔ Juristes en assurance
- ✔ Toute personne travaillant dans le secteur de l’assurance

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Introduction à la fraude à l’assurance

- Définition et enjeux économiques
- Impact sur les compagnies et les assurés
- Typologie générale des fraudes

2 / Cadre réglementaire et juridique

- Législation en matière de fraude
- Obligations des assureurs
- Sanctions pénales et civiles

3 / Typologie des fraudes à l’assurance

- Fraude à la souscription
- Fraude à la déclaration de sinistre
- Fraude organisée et réseaux structurés

4 / Acteurs impliqués dans la fraude

- Assurés et intermédiaires
- Experts et prestataires
- Réseaux organisés

5 / Détection des fraudes

Maroc Performance

- Signaux d’alerte (red flags)
- Analyse des incohérences
- Outils de détection et scoring de risque

6 / Investigation des sinistres suspects

- Méthodologie d’enquête
- Collecte et analyse des preuves
- Collaboration avec les autorités

7 / Prévention et contrôle interne

- Mise en place de dispositifs anti-fraude
- Procédures de contrôle renforcées
- Formation des équipes

8 / Gestion des cas de fraude

- Traitement des dossiers frauduleux
- Recouvrement et contentieux
- Communication interne et externe

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

01 au 04 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
16 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance