

Sinistres à l’international : pilotez efficacement les situations de crise et sécurisez vos indemnisations

Lien : https://maroc-performance.com/formation/sinistres-a-linternational-pilotez-efficacement-les-situations-de-crise-et-securisez-vos-indemnisations

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
FA40

CATÉGORIE
Techniques et Gestion de l'Assurance

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les enjeux de la gestion des sinistres internationaux
- Maîtriser le cadre juridique transfrontalier
- Savoir coordonner les acteurs internationaux
- Gérer efficacement les déclarations et expertises
- Optimiser les processus d’indemnisation
- Réduire les délais de traitement des sinistres
- Améliorer la gestion des risques à l’international
- Développer une approche globale de la gestion des sinistres

👥 POUR QUI ?

- ✔ Gestionnaires de sinistres internationaux
- ✔ Responsables assurance et réassurance
- ✔ Courtiers en assurance internationale
- ✔ Experts en sinistres
- ✔ Juristes spécialisés en assurance
- ✔ Risk managers
- ✔ Toute personne impliquée dans la gestion des sinistres transfrontaliers

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Introduction à la gestion des sinistres internationaux

- Définition et enjeux des sinistres transfrontaliers
- Spécificités des contextes internationaux
- Complexité juridique et opérationnelle

2 / Cadre juridique international applicable

- Droit international et conventions applicables
- Règles de conflits de lois
- Responsabilités des assureurs et réassureurs

3 / Typologie des sinistres internationaux

- Sinistres industriels et commerciaux
- Sinistres maritimes et transport
- Sinistres liés aux catastrophes naturelles

4 / Acteurs impliqués dans la gestion des sinistres

- Assureurs et réassureurs
- Experts internationaux
- Avocats et autorités locales

5 / Déclaration et ouverture du sinistre

Maroc Performance

- Procédures de déclaration multi-pays
- Collecte des premières informations
- Coordination entre parties prenantes

6 / Expertise et évaluation des dommages

- Gestion des expertises internationales
- Méthodes d’évaluation des pertes
- Harmonisation des rapports d’expertise

7 / Indemnisation et règlement des sinistres

- Modalités de règlement transfrontalier
- Gestion des devises et paiements internationaux
- Délais et contraintes réglementaires

8 / Gestion des risques et prévention des sinistres internationaux

- Analyse des zones à risque
- Plans de prévention et mitigation
- Retour d’expérience et amélioration continue

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

08 au 11 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
09 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
27 au 30 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance