

Credit Management avec Excel : Pilotage du Risque Client, Recouvrement et Tableaux de Bord

Lien : https://maroc-performance.com/formation/credit-management-avec-excel-pilotage-du-risque-client-recouvrement-et-tableaux-de-bord

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
FA67

CATÉGORIE
Crédit Management

Maroc Performance

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les principes du credit management
- ✔ Maîtriser le suivi du poste clients via Excel
- ✔ Construire des tableaux de suivi des encours clients
- ✔ Analyser les délais de paiement et le DSO
- ✔ Suivre les indicateurs de performance du recouvrement
- ✔ Utiliser Excel pour piloter le risque client
- ✔ Automatiser les tableaux de bord de credit management
- ✔ Améliorer la gestion des créances clients
- ✔ Optimiser le processus de recouvrement
- ✔ Développer des compétences en analyse financière sur Excel
- ✔ Faciliter la prise de décision en gestion du crédit
- ✔ Renforcer le contrôle du risque client

👥 POUR QUI ?

- ✔ Credit managers et responsables recouvrement
- ✔ Comptables clients et assistants comptables
- ✔ Contrôleurs de gestion
- ✔ Responsables financiers et trésoriers
- ✔ Analystes crédit
- ✔ Gestionnaires de portefeuille clients
- ✔ PME et dirigeants souhaitant structurer leur suivi client
- ✔ Toute personne impliquée dans la gestion du poste clients

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Introduction au Credit Management et rôle d'Excel

- Définition du credit management
- Enjeux de la gestion du poste clients
- Apport d'Excel dans le pilotage du crédit client

2 / Structuration des données clients dans Excel

- Organisation des bases clients
- Identification des informations clés (encours, délais, risques)
- Mise en place d'un fichier de suivi fiable

3 / Suivi des encours clients

- Création de tableaux de suivi des créances
- Calcul des encours et des limites de crédit
- Mise à jour dynamique des données

4 / Analyse des délais de paiement

- Calcul des DSO (Days Sales Outstanding)
- Suivi des retards de paiement
- Segmentation des clients par comportement de paiement

5 / Indicateurs de performance du credit management

Maroc Performance

- Taux d’impayés et taux de recouvrement
- Analyse de la balance âgée
- Construction de KPI financiers

6 / Automatisation et tableaux de bord Excel

- Utilisation des formules avancées
- Tableaux croisés dynamiques (TCD)
- Création de dashboards de suivi du risque client

7 / Gestion des risques et décisions de crédit

- Évaluation du risque client
- Aide à la décision pour l’octroi de crédit
- Optimisation du recouvrement et des relances

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

19 au 23 Nov. 2026	Présentiel - Casablanca
13 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
30 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance