

Digitalisation du Credit Management : maîtrisez le risque client et optimisez le cash-flow

Lien : https://maroc-performance.com/formation/digitalisation-du-credit-management-maitrisez-le-risque-client-et-optimisez-le-cash-flow

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**FA72**	**Crédit Management**

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les enjeux de la digitalisation du credit management
- Maîtriser l’analyse et la gestion du risque client
- Automatiser le cycle Order-to-Cash
- Utiliser les outils digitaux de gestion financière
- Suivre et piloter les encours clients en temps réel
- Réduire les délais de paiement et les impayés
- Optimiser le besoin en fonds de roulement
- Améliorer la performance financière de l’entreprise

👥 POUR QUI ?

- ✔ Credit managers
- ✔ Comptables et responsables financiers
- ✔ Contrôleurs de gestion
- ✔ Responsables recouvrement
- ✔ Analystes crédit
- ✔ Responsables trésorerie
- ✔ Directeurs financiers (CFO)
- ✔ Toute personne impliquée dans la gestion du risque client

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Introduction au Credit Management digital

- Rôle du credit management dans l’entreprise
- Enjeux de la digitalisation
- Transformation des processus financiers

2 / Analyse du risque client

- Évaluation de la solvabilité
- Scoring client et outils digitaux
- Segmentation des portefeuilles clients

3 / Automatisation du cycle Order-to-Cash

- Facturation électronique
- Automatisation des relances
- Réduction des délais de paiement

4 / Outils digitaux de Credit Management

- ERP et logiciels spécialisés
- CRM et plateformes financières
- Intégration des systèmes d’information

5 / Gestion et suivi des encours clients

Maroc Performance

- Tableaux de bord dynamiques
- Indicateurs de performance (DSO, encours)
- Pilotage en temps réel

6 / Gestion des impayés et recouvrement digital

- Stratégies de relance automatisée
- Workflow de recouvrement
- Gestion des litiges clients

7 / Pilotage stratégique et amélioration continue

- Analyse des performances financières
- Réduction du risque client
- Optimisation du besoin en fonds de roulement

Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

23 au 25 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
03 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance