

Intelligence artificielle pour la banque : automatisez, sécurisez et transformez les services financiers

Lien : https://maroc-performance.com/formation/intelligence-artificielle-pour-la-banque-automatisez-securisez-et-transformez-les-services-financiers

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
FA93

CATÉGORIE
Environnement Bancaire Et Crédit

Maroc Performance

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les usages de l’intelligence artificielle dans la banque
- ✔ Identifier les opportunités d’automatisation bancaire
- ✔ Améliorer la relation client grâce à l’IA
- ✔ Exploiter les données financières de manière intelligente
- ✔ Renforcer la détection des fraudes et la gestion des risques
- ✔ Automatiser les processus et opérations bancaires
- ✔ Intégrer les outils d’IA générative dans les activités bancaires
- ✔ Assurer la sécurité et la conformité réglementaire
- ✔ Déployer des projets IA performants dans le secteur bancaire
- ✔ Développer une stratégie IA adaptée aux enjeux financiers

👥 POUR QUI ?

- ✔ Cadres et managers bancaires
- ✔ Responsables transformation digitale
- ✔ Analystes financiers
- ✔ Responsables conformité et risques
- ✔ Conseillers bancaires
- ✔ Responsables innovation
- ✔ Data analysts et spécialistes IT bancaire
- ✔ Toute personne impliquée dans la digitalisation des services bancaires

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Introduction à l’intelligence artificielle dans le secteur bancaire

- Définition et concepts clés de l’IA
- Transformation digitale des banques
- Enjeux et opportunités pour le secteur financier

2 / Cas d’usage de l’IA dans la banque

- Automatisation des processus bancaires
- Assistance client intelligente
- Analyse prédictive et aide à la décision

3 / IA et relation client bancaire

- Chatbots et assistants virtuels
- Personnalisation des services financiers
- Amélioration de l’expérience client

4 / Analyse des données financières avec l’IA

- Exploitation des données bancaires
- Scoring et segmentation clients
- Détection des tendances et comportements

5 / Gestion des risques et conformité

Maroc Performance

- Détection des fraudes
- Lutte contre le blanchiment d’argent (AML)
- Gestion des risques de crédit

6 / Automatisation des opérations bancaires

- Traitement automatique des documents
- Automatisation des tâches administratives
- Optimisation des workflows bancaires

7 / IA générative et productivité bancaire

- Génération de rapports et synthèses
- Assistance aux conseillers bancaires
- Optimisation de la communication interne

8 / Cybersécurité et protection des données

- Sécurité des systèmes bancaires
- Confidentialité des données clients
- Gestion des risques cyber

9 / Gouvernance, éthique et réglementation

- Encadrement réglementaire de l’IA
- Biais algorithmiques
- IA responsable dans la finance

10 / Déploiement et stratégie IA en banque

- Conduite de projets IA
- Intégration dans les systèmes existants
- Mesure de la performance des solutions IA

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

18 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
30 Août au 03 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance