

Risque de défaillance des débiteurs : sécurisez vos créances et protégez votre trésorerie

Lien : https://maroc-performance.com/formation/risque-de-defaillance-des-debiteurs-securisez-vos-creances-et-protegez-votre-tresorerie

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
5 jours (35h)	**FA116**	**Crédit Management**

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les mécanismes du risque de défaillance des débiteurs
- Évaluer la solvabilité et la fiabilité des clients
- Mettre en place une politique de crédit efficace
- Sécuriser les transactions commerciales et contractuelles
- Réduire les risques d’impayés et de pertes financières
- Optimiser le suivi des créances clients
- Maîtriser les techniques de recouvrement amiable et judiciaire
- Améliorer la gestion de la trésorerie
- Développer une stratégie de prévention des risques clients
- Renforcer la sécurité financière de l’entreprise

👥 POUR QUI ?

- ✔ Credit managers
- ✔ Responsables financiers
- ✔ Comptables clients
- ✔ Contrôleurs de gestion
- ✔ Responsables recouvrement
- ✔ Directeurs financiers (CFO)
- ✔ Analystes crédit
- ✔ Responsables commerciaux
- ✔ Dirigeants d’entreprise
- ✔ Toute personne impliquée dans la gestion du risque client et des créances

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Introduction au risque de défaillance des débiteurs

- Définition du risque de crédit client
- Enjeux pour l’entreprise et la trésorerie
- Typologie des défaillances

2 / Analyse et évaluation du risque client

- Scoring et notation financière
- Analyse des états financiers clients
- Segmentation du portefeuille clients

3 / Mise en place de politiques de crédit

- Conditions de paiement adaptées
- Limites de crédit client
- Politique de gestion des encours

4 / Prévention du risque client

- Analyse préalable de solvabilité
- Veille financière et économique
- Contrôle des nouveaux clients

5 / Sécurisation des transactions commerciales

Maroc Performance

- Garanties bancaires et cautions
- Assurances-crédit
- Paiement anticipé et acomptes

6 / Gestion contractuelle des créances

- Clauses contractuelles protectrices
- Pénalités de retard
- Conditions générales de vente sécurisées

7 / Suivi et monitoring des créances

- Tableaux de bord de suivi des encours
- Indicateurs DSO et taux d’impayés
- Alertes et suivi en temps réel

8 / Gestion des impayés et relances

- Processus de relance structuré
- Recouvrement amiable
- Escalade des procédures

9 / Gestion des contentieux et recouvrement judiciaire

- Procédures juridiques de recouvrement
- Gestion des litiges clients
- Intervention des huissiers et avocats

10 / Optimisation du cash management

- Réduction du besoin en fonds de roulement
- Amélioration de la trésorerie
- Stratégies de prévention durable

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

04 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 05 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 30 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 25 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 20 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés