

Crédit à la consommation : anticipez le surendettement et sécurisez la relation client

Lien : https://maroc-performance.com/formation/credit-a-la-consommation-anticipez-le-surendettement-et-securisez-la-relation-client

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
FA124

CATÉGORIE
Environnement Bancaire Et Crédit

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre le fonctionnement du crédit à la consommation
- Identifier les causes des difficultés financières des ménages
- Maîtriser le cadre juridique applicable
- Détecter les situations de surendettement
- Savoir analyser la solvabilité d’un emprunteur
- Prévenir les risques de défaut de paiement
- Comprendre les procédures de surendettement
- Accompagner les clients en situation financière fragile

👥 POUR QUI ?

- ✔ Conseillers bancaires et financiers
- ✔ Chargés de clientèle en banque ou assurance
- ✔ Responsables recouvrement et contentieux
- ✔ Travailleurs sociaux et conseillers budgétaires
- ✔ Juristes en droit de la consommation
- ✔ Analystes crédit
- ✔ Toute personne impliquée dans le financement des particuliers

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Introduction au crédit à la consommation

- Définition et principes du crédit à la consommation
- Typologie des crédits (personnel, renouvelable, affecté)
- Enjeux économiques et sociaux

2 / Cadre juridique et réglementaire

- Code de la consommation et protection de l’emprunteur
- Obligations des établissements de crédit
- Taux d’endettement et encadrement des pratiques

3 / Mécanismes du surendettement

- Causes des difficultés financières des ménages
- Accumulation des crédits et effet boule de neige
- Indicateurs de fragilité financière

4 / Analyse de la situation financière de l’emprunteur

- Évaluation des revenus et charges
- Capacité de remboursement
- Diagnostic de solvabilité

5 / Prévention des difficultés financières

Maroc Performance

- Rôle de l’information et du conseil
- Détection des signaux d’alerte
- Bonnes pratiques de gestion budgétaire

6 / Traitement des situations de surendettement

- Procédure de surendettement des particuliers
- Rôle de la Banque de France (ou organismes équivalents)
- Plans de redressement et effacement partiel des dettes

7 / Recouvrement et gestion des impayés

- Procédures amiables et judiciaires
- Recouvrement des créances
- Gestion des contentieux

8 / Accompagnement des clients en difficulté

- Solutions de restructuration de dettes
- Rôle des conseillers financiers
- Prévention de l’exclusion financière

Maroc Performance

Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

05 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 05 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
27 au 30 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
22 au 25 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 27 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance