

Management en hôtellerie-restauration : développez un leadership efficace et une équipe performante

Lien : https://maroc-performance.com/formation/management-en-hotellerie-restauration-developpez-un-leadership-efficace-et-une-equipe-performante

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
4 jours (28h)	**MRL281**	**Gestion d'Equipe**

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les enjeux du management en hôtellerie-restauration
- Organiser efficacement le travail des équipes
- Améliorer la communication interne et opérationnelle
- Développer un leadership adapté au secteur HCR
- Gérer les situations de stress et les pics d’activité
- Résoudre efficacement les conflits en équipe
- Améliorer la qualité de service et la satisfaction client
- Suivre et évaluer la performance des équipes
- Développer les compétences des collaborateurs

👥 POUR QUI ?

- ✔ Managers en hôtellerie-restauration
- ✔ Chefs de salle et maîtres d’hôtel
- ✔ Chefs de cuisine et sous-chefs
- ✔ Responsables de restaurant
- ✔ Responsables d’hôtels et réception
- ✔ Encadrants et chefs d’équipe
- ✔ Entrepreneurs du secteur HCR
- ✔ Toute personne évoluant vers un poste de management en hôtellerie-restauration

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Fondamentaux du management en hôtellerie-restauration

- Spécificités du secteur HCR
- Rôle du manager en environnement opérationnel
- Enjeux de qualité de service

2 / Organisation du travail en équipe

- Répartition des tâches
- Gestion des plannings
- Coordination des services (salle, cuisine, réception)

3 / Communication managériale efficace

- Transmission des consignes
- Communication interne fluide
- Gestion des informations critiques

4 / Leadership et motivation des équipes

- Styles de management
- Motivation des collaborateurs
- Cohésion et esprit d’équipe

5 / Gestion des situations de stress et des pics d’activité

Maroc Performance

- Organisation en période de rush
- Gestion des imprévus
- Maintien de la qualité sous pression

6 / Gestion des conflits en équipe

- Identification des sources de conflits
- Techniques de résolution
- Prévention des tensions

7 / Qualité de service et satisfaction client

- Standards de service
- Gestion des réclamations
- Expérience client

8 / Évaluation et suivi des performances

- Indicateurs de performance (KPI)
- Évaluation des équipes
- Amélioration continue

9 / Gestion des compétences et montée en niveau des équipes

- Formation des collaborateurs
- Intégration des nouveaux employés
- Développement des compétences

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

22 au 25 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
19 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
16 au 19 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
11 au 14 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 09 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance