

CGV professionnelles sécurisez vos ventes et protégez votre activité commerciale

Lien : https://maroc-performance.com/formation/cgv-professionnelles-securisez-vos-ventes-et-protegez-votre-activite-commerciale

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**DTA217**	**Droit des Contrats**

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre le rôle juridique et commercial des CGV
- Savoir rédiger des CGV conformes à la législation
- Structurer un document clair et complet
- Encadrer les relations commerciales avec les clients
- Sécuriser les ventes et les transactions
- Limiter les risques juridiques de l’entreprise
- Maîtriser les clauses essentielles des CGV
- Adapter les CGV à son activité professionnelle

👥 POUR QUI ?

- ✔ Entrepreneurs et dirigeants d’entreprise
- ✔ Responsables commerciaux
- ✔ Juristes d’entreprise
- ✔ Freelances et indépendants
- ✔ Responsables e-commerce
- ✔ Créateurs d’entreprise
- ✔ Toute personne amenée à vendre des produits ou services

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Introduction aux CGV

- Définition et rôle des Conditions Générales de Vente
- Importance juridique et commerciale
- Différence entre CGV, CGU et contrat commercial

2 / Cadre juridique des CGV

- Obligations légales du vendeur
- Code de commerce et droit de la consommation
- Mentions obligatoires

3 / Structure d’un document CGV

- Organisation des clauses principales
- Hiérarchisation des informations
- Lisibilité et accessibilité

4 / Prix et modalités de paiement

- Définition des prix et taxes
- Modalités de règlement
- Retards et pénalités

5 / Livraison et exécution des services

Maroc Performance

- Délais de livraison
- Transfert de responsabilité
- Gestion des retards

6 / Responsabilités et garanties

- Responsabilité du vendeur
- Garanties légales et commerciales
- Limitation de responsabilité

7 / Réclamations et litiges

- Procédures de réclamation
- Médiation et résolution des conflits
- Juridiction compétente

8 / Mise à jour et adaptation des CGV

- Modification des CGV
- Adaptation aux évolutions légales
- Diffusion et acceptation par les clients

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

09 au 11 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
27 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance