

8D & QRQC : maîtriser la résolution de problèmes et ancrer l’amélioration continue sur le terrain

Lien : https://maroc-performance.com/formation/8d-qrqc-maitriser-la-resolution-de-problemes-et-ancrer-lamelioration-continue-sur-le-terrain

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**QLA284**	**Lean Management**

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les méthodes 8D et QRQC
- Savoir structurer une démarche de résolution de problèmes
- Identifier les causes racines des dysfonctionnements
- Mettre en œuvre des actions correctives efficaces
- Développer une culture de qualité et de réactivité terrain
- Améliorer la performance des processus industriels
- Réduire les non-conformités et les défauts
- Favoriser l’amélioration continue dans l’organisation

👥 POUR QUI ?

- ✔ Responsables qualité
- ✔ Ingénieurs qualité et production
- ✔ Chefs d’équipe et superviseurs
- ✔ Techniciens industriels
- ✔ Responsables amélioration continue
- ✔ Managers de production
- ✔ Toute personne impliquée dans la résolution de problèmes industriels

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Introduction aux méthodes 8D et QRQC

- Origines et principes des démarches qualité
- Différences et complémentarité 8D / QRQC
- Objectifs de résolution de problèmes

2 / Détection et qualification du problème

- Identification des non-conformités
- Collecte des données terrain
- Priorisation des problèmes critiques

3 / Mise en place de l’équipe de résolution (8D)

- Constitution de l’équipe pluridisciplinaire
- Rôles et responsabilités
- Organisation du travail collaboratif

4 / Analyse des causes racines

- Méthode des 5 pourquoi
- Diagramme d’Ishikawa
- Validation des causes principales

5 / Mise en œuvre des actions correctives

Maroc Performance

- Définition des actions immédiates
- Actions correctives durables
- Suivi de l’efficacité des actions

6 / QRQC : résolution rapide sur le terrain

- Réunions QRQC quotidiennes
- Traitement en temps réel des anomalies
- Culture de réactivité opérationnelle

7 / Standardisation et amélioration continue

- Capitalisation des solutions
- Mise à jour des standards
- Prévention des récidives

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

27 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 17 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Document généré le 18/11/2026 — Réf : QLA284
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance