

Audit fournisseur ISO 90012015 : maîtrisez l’évaluation et l’amélioration de la performance qualité

Lien : https://maroc-performance.com/formation/audit-fournisseur-iso-90012015-maitrisez-levaluation-et-lamelioration-de-la-performance-qualite

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**QLA286**	**Audit Qualité**

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les exigences de l’ISO 9001:2015 applicables aux fournisseurs
- Préparer et structurer un audit fournisseur efficace
- Savoir conduire un audit sur site
- Identifier et analyser les non-conformités fournisseurs
- Évaluer la performance qualité des fournisseurs
- Mettre en place des plans d’actions correctifs
- Améliorer la relation et la performance fournisseurs
- Développer une démarche d’amélioration continue supply chain

👥 POUR QUI ?

- ✔ Auditeurs qualité
- ✔ Responsables qualité fournisseurs
- ✔ Acheteurs et responsables achats
- ✔ Responsables supply chain
- ✔ Ingénieurs qualité
- ✔ Responsables logistique
- ✔ Toute personne impliquée dans l’évaluation et le suivi des fournisseurs

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Introduction à l’audit fournisseur ISO 9001:2015

- Principes de l’ISO 9001:2015
- Rôle de l’audit fournisseur
- Enjeux qualité et supply chain

2 / Préparation de l’audit fournisseur

- Définition du périmètre d’audit
- Analyse documentaire préalable
- Élaboration du plan d’audit

3 / Référentiel et exigences ISO 9001:2015

- Exigences relatives aux fournisseurs externes
- Approche processus
- Gestion des risques et opportunités

4 / Construction des grilles d’audit

- Critères d’évaluation fournisseurs
- Indicateurs de performance
- Méthodologie de scoring

5 / Conduite de l’audit sur site

Maroc Performance

- Techniques d’entretien et d’observation
- Collecte des preuves d’audit
- Gestion des non-conformités

6 / Analyse des résultats d’audit

- Identification des écarts
- Évaluation de la gravité des non-conformités
- Synthèse des constats

7 / Plan d’actions correctives et suivi

- Élaboration du plan d’amélioration
- Suivi des actions fournisseurs
- Amélioration continue de la relation fournisseur

Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

19 au 23 Nov. 2026	Présentiel - Casablanca
06 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
30 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance