

Lean Office : fluidifiez les flux d’information et boostez la performance des services support

Lien : https://maroc-performance.com/formation/lean-office-fluidifiez-les-flux-dinformation-et-boostez-la-performance-des-services-support

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
7 jours (49h)	**QLA297**	**Lean Management**

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes du Lean Office
- Identifier et analyser les flux d’informations
- Détecter les gaspillages administratifs
- Optimiser les processus de traitement de l’information
- Réduire les délais et les erreurs de circulation des données
- Mettre en œuvre des outils Lean adaptés aux services
- Améliorer la productivité administrative
- Développer une culture d’amélioration continue

👥 POUR QUI ?

- ✔ Responsables administratifs
- ✔ Assistants de direction
- ✔ Managers de services support
- ✔ Responsables qualité et amélioration continue
- ✔ Chefs de projet organisation
- ✔ Contrôleurs de gestion
- ✔ Toute personne impliquée dans la gestion des flux d’informations

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Introduction au Lean Office

- Principes du Lean appliqués aux services
- Différences entre Lean manufacturing et Lean Office
- Enjeux de performance administrative

2 / Identification des flux d’informations

- Cartographie des processus administratifs
- Analyse des flux documentaires et digitaux
- Détection des gaspillages informationnels

3 / Analyse des dysfonctionnements

- Retards et doublons d’information
- Surcharges de traitement
- Points de blocage organisationnels

4 / Outils Lean appliqués aux flux administratifs

- VSM (Value Stream Mapping)
- 5S administratif
- Standardisation des processus

5 / Optimisation des processus de traitement

Maroc Performance

- Simplification des circuits d’information
- Réduction des étapes inutiles
- Automatisation des tâches répétitives

6 / Digitalisation et gestion des données

- Dématérialisation des flux
- Outils collaboratifs et digitaux
- Centralisation de l’information

7 / Amélioration continue des flux

- Indicateurs de performance (KPI)
- Boucle d’amélioration continue
- Culture Lean dans les services

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

30 Nov. au 08 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
15 au 23 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 20 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 15 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 10 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance