

ISO 21001 Foundation : maîtrisez les fondamentaux du management des organisations éducatives (SMOE)

Lien : https://maroc-performance.com/formation/iso-21001-foundation-maitrisez-les-fondamentaux-du-management-des-organisations-educatives-smoe

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**QLA311**	**Normes Qualité**

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les exigences de la norme ISO 21001
- Mettre en place un système de management des organisations éducatives (SMOE)
- Améliorer la qualité des services éducatifs
- Structurer les processus pédagogiques
- Évaluer et améliorer la performance éducative
- Assurer la satisfaction des apprenants et parties prenantes
- Développer une culture d’amélioration continue
- Préparer la certification ISO 21001

👥 POUR QUI ?

- ✔ Responsables d’établissements éducatifs
- ✔ Directeurs pédagogiques
- ✔ Responsables qualité en éducation
- ✔ Administrateurs d’organismes de formation
- ✔ Cadres du secteur éducatif
- ✔ Toute personne impliquée dans la gestion d’organisations éducatives

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Introduction à la norme ISO 21001

- Présentation de la norme ISO 21001
- Objectifs du SMOE (Système de Management des Organisations Éducatives)
- Enjeux de la qualité dans l’éducation

2 / Principes du management des organisations éducatives

- Orientation apprenant
- Leadership pédagogique
- Amélioration continue

3 / Structure d’un système de management éducatif (SMOE)

- Approche processus
- Organisation des activités éducatives
- Interaction entre les parties prenantes

4 / Planification du système éducatif

- Définition des objectifs pédagogiques
- Gestion des ressources éducatives
- Planification des processus d’apprentissage

5 / Gestion des ressources et compétences éducatives

Maroc Performance

- Compétences des formateurs
- Gestion des équipes pédagogiques
- Environnement d’apprentissage

6 / Évaluation des performances éducatives

- Indicateurs de performance (KPI éducatifs)
- Évaluation des apprenants
- Mesure de la satisfaction

7 / Amélioration continue du système éducatif

- Audits internes
- Actions correctives et préventives
- Optimisation des processus pédagogiques

8 / Certification et mise en œuvre de l’ISO 21001

- Processus de certification
- Mise en œuvre du SMOE
- Maintien et amélioration du système

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

09 au 11 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
13 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
30 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Document généré le 18/11/2026 — Réf : QLA311
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance