

# Techniques de Recouvrement Amiable

*Lien : https://maroc-performance.com/formation/techniques-de-recouvrement-amiable*

| DURÉE | RÉFÉRENCE | CATÉGORIE |
|---|---|---|
| **2 jours (14h)** | **FNC177** | **Recouvrement** |

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Récupérer vos créances en maitrisant les meilleures techniques
- Disposer d'une procédure claire pour récupérer vos créances
- Gagner du temps pour récupérer plus rapidement et à l'amiable vos créances

## POUR QUI ?

- Responsable RH, Chargé RH, DRH
- Directeurs Généraux
- Responsables Juridiques
- Responsables d'entreprise
- Chargés de Recouvrement

Maroc Performance



## Programme détaillé

### 1 / Explication et Situation du Recouvrement

- Le recouvrement amiable et son efficacité, et sa différence avec le recouvrement judiciaire
- Les intervenants dans la procédure de recouvrement
- Les différentes phases du recouvrement

### 2 / Les différents types de Débiteurs

### 3 / Les Relances par Téléphone

- Connaitre le cadre juridique et financier de la relance
- Impliquer les commerciaux dans la relance
- Repérer les clients de mauvaise foi
- Mener un entretien de relance, négocier
- Construire une stratégie de recouvrement
- Appliquer des techniques de recouvrement par téléphone
- Audit des causes de retard de paiement
- Segmenter la clientèle en classes de risques

### 4 / Créance et Plan de Recouvrement

- Définition de la Créance
- Etablir la réalité d une créance
- Clause de réserve de propriété
- Plan d action du recouvrement

Maroc Performance

- Obstacles au recouvrement
- Prescription
- Informations nécessaires pour entamer les procédures de recouvrement
- Les différents moyens de paiement

### 5 / Recouvrement et Juridique

- Mettre en place des relances écrites
- Créer un circuit de gestion active des litiges
- Prévoir des clauses contractuelles protectrices
- Les bons utiles de gestion, Apprendre a négocier, La balance Agée
- Relances a domicile./ ne pas tomber dans les abus(constitution-code pénal-code de procédure pénale)

### 6 / Faire du Tableau de Bord un outil de progrès

- Lettre de Recouvrement
- Définition d'une Mise en Demeure
- Modèles de lettre de Mise en Demeure

### 7 / Procédures pouvant entraver le recouvrement amiable

- Décès (du débiteur ou sa caution et le recours sur le patrimoine du défunt)
- Redressement et Liquidation Judiciaire
- Perte d emploi

Maroc Performance

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 01 au 02 Déc. 2026 | Distanciel |
| 14 au 15 Jan. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 16 au 17 Mars 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 13 au 14 Mai 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 13 au 14 Juil. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@maroc-performance.com
**Web :** https//www.maroc-performance.com


Maroc Performance — Tous droits réservés