

Gestion du Risque Clients à l’International

Lien : https://maroc-performance.com/formation/gestion-du-risque-clients-a-linternational

DURÉE
3 jours (21h)

RÉFÉRENCE
FNC187

CATÉGORIE
Risques Financiers à l'international

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Estimer les différents risques à l'international et connaitre les spécificités des zones/pays
- Optimiser le choix du mode de paiement
- Maîtriser les risques contractuels de ses offres commerciales
- Réduire les impayés grâce à une prévention efficace des risques
- Maîtriser les différentes assurances crédit à l'Export

Maroc Performance

👥 POUR QUI ?

- ✔ Ingénieur d'affaires
- ✔ Responsable de zone
- ✔ Responsable de marchés
- ✔ Credit-manager et responsable financier
- ✔ Collaborateur des services Export en charge du suivi des comptes clients
- ✔ Risk manager

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Identifier les différents risques à l'international

- Commercial, politique, change...
- Le panorama des pays à risque
- Les comportements de paiement à l'export
- Les signaux d'alerte de la faillite
- Les sources d'informations permettant de les connaitre et de les estimer

2 / Evaluer son partenaire étranger

- Les données structurelles, financières, de paiements
- La méthode pour évaluer la santé financière de son partenaire

3 / Optimiser le mode de paiement de vos ventes à l'international

- Comparer les modes de paiement : rapidité, sécurité, simplicité, coût, seuil de rentabilité et impact sur la relation commerciale
- Encaissements non documentaires : chèques, effets de commerce, virements (Swift)
- Comprendre les mécanismes du Crédit documentaire (RUU 600) : négocier les termes, effectuer la remise, se doter d'outils de gestion efficaces
- Garantir le paiement à 100 % : la Stand-by letter of credit
- Céder ses créances sans recours à des organismes financiers : affacturage, forfaiting

4 / Maîtriser le risque juridique

- Prévoir d'intégrer les clauses spécifiques des offres à l’international
- Les clauses liées au paiement

Maroc Performance

- Les clauses liées au transfert de risques les Incoterms 2010
- Le transfert de propriété, le mirage de la réserve de propriété à l'international
- La clause d’arbitrage et le règlement des litiges

5 / Souscrire et gérer une police d’assurance-crédit

- Mesurer l'opportunité de s'assurer
- Sélectionner l'assureur crédit selon la zone de risques
- Gérer une assurance crédit, négocier ses taux

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

10 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
04 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca
06 au 08 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Document généré le 18/11/2026 — Réf : FNC187
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance