

# Fondamentaux Crédit à la Consommation

*Lien : https://maroc-performance.com/formation/fondamentaux-credit-a-la-consommation*

DURÉE
**2 jours (14h)**

RÉFÉRENCE
**FNC206**

CATÉGORIE
**Environnement Bancaire Et Crédit**

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Savoir vendre un crédit à la consomation en toute légalité
- Etablir les enjeux en termes de responsabilités et sanctions encourues
- Accepter ou refuser une opération en fonction des différents profils de clientèle

## POUR QUI ?

- Chargé de clientèle
- Toute personne concernée par la distribution

Maroc Performance



## Programme détaillé

### 1 / Positionner le crédit à la consommation

- Les acteurs et chiffres clés
- Les différents types de crédits à la consommation et de leurs principales caratéristiques
- Le cycle de vie du crédit à la consommation

### 2 / Le cadre réglementaire et son évolution

- Rappel des principales réglementations
- Origines du projet de réforme du crédit à la consommation
- Bilan et perspectives

### 3 / La réforme du crédit à la consommation : objectifs et mesures

- Les opérations de crédit concernées et exclues par la loi Lagarde
- Prévention des pratiques abusives et aggressives
- Protection des consommateurs
- Accompagnement des personnes endettées et la protection des surendettés

### 4 / La loi relative à la consommation

- Enjeux et impacts de cette loi
- Renforcer le pouvoir d'achat des consommateurs : mesures adoptées
- Retour sur le fichier positif du crédit
- Informer pour protéger les clients
- L'encadrement de la distribution du crédit consommation

Maroc Performance

- La lutte contre le surendettement

### 5 / Responsabiliser la banque et protéger les consommateurs : les obligations

- Obligation de vérification préalable de la solvabilité de l’emprunteur
- Le devoir d’explication : les nouvelles informations obligatoires à fournir
- L’extension des délais de réflexion et de rétractation
- Le nouvel encadrement du crédit renouvelable
- Analyse de contrats de crédit

### 6 / Les risques de crédit et de surendettement

- L’opération à financer
- Les typologies d’emprunteurs
- L’origine des revenus
- Le recours aux fichiers BdF/ASF…
- Les systèmes experts et le scoring
- Les droits des personnes inscrites au FICP

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 03 au 04 Déc. 2026 | Distanciel |
| 07 au 08 Jan. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 09 au 10 Mars 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 06 au 07 Mai 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 06 au 07 Juil. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

## Réservation & Renseignements

**Téléphone :** +212 522 247 210
**Email :** contact@maroc-performance.com
**Web :** https//www.maroc-performance.com


Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance