

# Orientation Supply Chain Côté client

*Lien : https://maroc-performance.com/formation/orientation-supply-chain-cote-client*

DURÉE
**2 jours (14h)**

RÉFÉRENCE
**ACL132**

CATÉGORIE
**Management de la supply chain**

Maroc Performance

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Optimiser les coûts de la Supply Chain en assurant le taux de service client
- Déterminer les principaux leviers d'actions
- Mettre en place un plan d'actions priorisé et adapté pour rendre sa Supply Chain agile
- Identifier les principaux postes de coûts

## POUR QUI ?

- Responsable Supply Chain et Logistique
- Chef de projets Supply Chain et Logistique
- Manager, collaborateur Supply Chain et Logistique
- Dirigeant de PME



## Programme détaillé

### 1 / Mettre le client final au cœur de sa démarche Supply Chain

- Réduire les coûts mais pas la performance de sa Supply Chain
- Revisiter l'organisation, la réactivité, les coûts, le taux de service client

### 2 / Planifier la Supply Chain

- Prendre en compte les besoins et prévisions commerciales ainsi que les ressources industrielles
- Concevoir une démarche S&OP /PIC
- Savoir faire les arbitrages nécessaires entre les différentes parties prenantes

### 3 / Adapter les stocks au taux de service client demandé

- Redimensionner vos stocks de sécurité selon la classe A, B, C de vos produits
- Choisir la bonne méthode d'approvisionnement
- Éliminer les stocks dormants

### 4 / Organiser ses entrepôts en fonction des divers canaux de distribution

- Réduire les coûts de votre immobilier : localisation, surfaces utilisées
- Réduire vos coûts opérationnels : optimisation des tâches et activités des personnels d'entrepôts
- Adapter le positionnement des stocks
- Réduire vos frais fixes par le levier d'une externalisation réussie

### 5 / Mutualiser ses transports

Maroc Performance

- Optimiser les paramètres clés du transport : taux de remplissage, gestion des tournées, mutualisation des transports amont et aval
- Évoluer vers de nouvelles modalités de transports : multimodal, fluvial, etc

### 6 / Evaluer les bonnes pratiques de sa Supply Chain

- Positionnement par rapport à un référentiel des forces et points d'amélioration de sa Supply Chain (jeu pédagogique)

### 7 / Construire son plan d'actions pour piloter sa Supply Chain

- Concret, échéancé, réalisable

## Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

## Prochaines dates programmées

| | |
|---|---|
| 21 au 22 Jan. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 23 au 24 Mars 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 20 au 21 Mai 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 20 au 21 Juil. 2027 | Présentiel - Casablanca |
| 21 au 22 Sep. 2027 | Présentiel - Casablanca |

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

## 🎧 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone :** +212 522 247 210
✉ **Email :** contact@maroc-performance.com
🌐 **Web :** https//www.maroc-performance.com

---


Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance