

Digitaliser l'Accueil Physique : Bornes Interactives, Badge Connecté, Reconnaissance Faciale et Application de Check-in

Lien : https://maroc-performance.com/formation/digitaliser-laccueil-physique-bornes-interactives-badge-connecte-reconnaissance-faciale-et-application-de-check-in

DURÉE
4 jours (28h)

RÉFÉRENCE
AA268

CATÉGORIE
Expérience Visiteur, Accueil Omnicanal et Conciergerie

Maroc Performance

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les enjeux et technologies de la digitalisation de l’accueil physique
- ✔ Concevoir un parcours visiteur fluide, sécurisé et entièrement ou partiellement digitalisé
- ✔ Identifier les usages pertinents des bornes interactives et du self check-in
- ✔ Maîtriser les principes des badges connectés, QR Code, RFID et NFC
- ✔ Comprendre les possibilités et contraintes de la reconnaissance faciale et de la biométrie
- ✔ Concevoir des processus de pré-enregistrement et de check-in via application mobile
- ✔ Intégrer les solutions d’accueil aux systèmes de contrôle d’accès et outils de l’entreprise
- ✔ Mettre en place une stratégie de sécurité, de protection des données et de continuité de service
- ✔ Définir les KPI permettant de mesurer la performance et l’expérience utilisateur
- ✔ Construire une feuille de route de digitalisation adaptée aux besoins et contraintes de l’organisation

👥 POUR QUI ?

- ✔ Responsables accueil et réception
- ✔ Office Managers et responsables des services généraux
- ✔ Responsables sûreté et sécurité des sites
- ✔ Responsables contrôle d’accès
- ✔ Responsables facilities et Facility Managers
- ✔ Responsables IT et systèmes d’information
- ✔ Responsables transformation digitale et innovation
- ✔ Responsables RH et expérience collaborateur
- ✔ Responsables des bâtiments intelligents et Smart Building
- ✔ Chefs de projet digitalisation et expérience utilisateur
- ✔ Administrateurs des systèmes de contrôle d’accès et solutions de sécurité
- ✔ Managers souhaitant moderniser et digitaliser l’accueil physique de leur organisation

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Enjeux de la digitalisation de l’accueil

- Évolution de l’accueil physique vers un parcours omnicanal
- Identification des attentes des visiteurs, collaborateurs et prestataires
- Définition des objectifs : fluidité, sécurité, traçabilité et expérience utilisateur

2 / Concevoir un parcours d’accueil digitalisé

- Cartographie du parcours visiteur de l’arrivée au départ
- Définition des étapes de check-in, identification et orientation
- Gestion des différents profils : visiteurs, collaborateurs, fournisseurs et VIP

3 / Bornes interactives et self check-in

- Fonctionnement et paramétrage des bornes d’accueil
- Enregistrement, impression de badges et orientation des visiteurs
- Gestion des notifications et intégration avec les systèmes internes

4 / Badges connectés et contrôle des accès

- Principes des badges RFID, NFC et QR Code
- Association du badge au profil et aux autorisations d’accès
- Gestion des droits, zones sécurisées et traçabilité des mouvements

5 / Reconnaissance faciale et biométrie

Maroc Performance

- Principes techniques de l’identification biométrique
- Cas d’usage, avantages et limites de la reconnaissance faciale
- Protection des données biométriques, consentement et gouvernance des accès

6 / Applications mobiles et Check-in digital

- Fonctionnalités d’une application de pré-enregistrement et check-in
- QR Code, notifications et informations pratiques pour les visiteurs
- Intégration avec calendriers, annuaires, contrôle d’accès et outils collaboratifs

7 / Sécurité, confidentialité et continuité de service

- Protection des données personnelles et contrôle des habilitations
- Gestion des incidents, fraude, usurpation et accès non autorisés
- Solutions de secours en cas de panne réseau, électrique ou système

8 / Déploiement et pilotage d’un accueil intelligent

- Choix des technologies et définition de l’architecture cible
- Élaboration d’un plan de déploiement et conduite du changement
- KPI : temps d’attente, satisfaction, taux d’utilisation, incidents et performance du dispositif

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

26 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
23 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
18 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 17 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance