

Communiquer Efficacement en Contexte Multiculturel Africain ; Codes, Usages, Hiérarchie et Savoir-Être

Lien : https://maroc-performance.com/formation/communiquer-efficacement-en-contexte-multiculturel-africain-codes-usages-hierarchie-et-savoir-etre

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
AA286

CATÉGORIE
Protocole des Affaires, Diplomatie et Interculturalité

Maroc Performance

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les principaux enjeux de la communication interculturelle dans les organisations africaines
- ✔ Développer une meilleure compréhension de la diversité des pratiques et codes professionnels
- ✔ Adapter sa communication verbale et non verbale aux différents contextes culturels
- ✔ Maîtriser les règles de savoir-être, de courtoisie et de présentation professionnelle
- ✔ Comprendre les différentes perceptions de la hiérarchie, de l’autorité et du statut
- ✔ Améliorer sa capacité à travailler avec des équipes, clients, fournisseurs et partenaires multiculturels
- ✔ Préparer et animer efficacement des réunions réunissant plusieurs cultures professionnelles
- ✔ Adapter son style de communication lors des négociations et relations d’affaires
- ✔ Identifier et prévenir les malentendus liés aux différences culturelles
- ✔ Gérer les situations de tension ou de conflit avec diplomatie et intelligence interculturelle
- ✔ Développer une posture professionnelle fondée sur l’écoute, le respect et l’adaptabilité
- ✔ Renforcer la qualité des relations professionnelles et la coopération dans les environnements multiculturels africains

👥 POUR QUI ?

- ✔ Dirigeants et cadres d’entreprises
- ✔ Managers et responsables d’équipes
- ✔ Responsables RH et formation
- ✔ Responsables commerciaux et business development
- ✔ Acheteurs et responsables procurement
- ✔ Responsables relations clients et partenaires
- ✔ Chefs de projets travaillant dans des environnements multiculturels
- ✔ Consultants et professionnels de l’accompagnement des organisations
- ✔ Collaborateurs d’entreprises multinationales et panafricaines
- ✔ Professionnels amenés à négocier ou collaborer avec des partenaires africains
- ✔ Expatriés et cadres internationaux travaillant en Afrique
- ✔ Toute personne souhaitant améliorer son savoir-être et son efficacité dans les relations professionnelles multiculturelles africaines

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Comprendre la diversité culturelle africaine

- Identifier les différentes dimensions culturelles présentes dans les environnements professionnels africains
- Comprendre l’influence de l’histoire, des traditions et des contextes sociaux sur les comportements
- Éviter les généralisations et développer une approche interculturelle adaptée

2 / Les codes de communication professionnels

- Maîtriser les règles de présentation, de salutation et de prise de contact
- Adapter son langage verbal et non verbal selon le contexte
- Comprendre l’importance du respect, de la courtoisie et de la relation interpersonnelle

3 / Hiérarchie, statut et relations professionnelles

- Comprendre les rapports à l’autorité et au statut selon les environnements professionnels
- Adapter sa communication avec les dirigeants, managers, collaborateurs et partenaires
- Gérer les situations où les niveaux hiérarchiques et culturels se croisent

4 / Communication verbale et non verbale

- Interpréter les gestes, expressions, postures et attitudes avec prudence
- Identifier les différences dans les styles de communication directe et indirecte
- Développer une communication claire sans créer de malentendus culturels

5 / Gestion des réunions multiculturelles

Maroc Performance

- Préparer et conduire des réunions avec des interlocuteurs de cultures différentes
- Favoriser la participation, l’écoute et l’expression des désaccords
- Gérer les différences de rythme, de prise de parole et de prise de décision

6 / Savoir-être et étiquette professionnelle

- Adopter une posture professionnelle respectueuse et adaptable
- Maîtriser les usages liés aux invitations, repas d’affaires et événements professionnels
- Développer une attitude favorisant la confiance et la coopération

7 / Négociation et relations d’affaires interculturelles

- Identifier les différents styles de négociation
- Adapter son argumentation et son approche relationnelle
- Construire une relation durable avec clients, fournisseurs et partenaires

8 / Gérer les malentendus et les conflits interculturels

- Identifier les sources de tensions liées aux différences culturelles
- Désamorcer les incompréhensions et interprétations erronées
- Utiliser l’écoute active et la médiation pour restaurer le dialogue

9 / Communication professionnelle à distance

- Adapter les pratiques aux échanges par e-mail, téléphone et visioconférence
- Prendre en compte les différences de fuseaux horaires, langues et habitudes professionnelles
- Maintenir une relation de confiance dans les équipes multiculturelles

10 / Développer son intelligence interculturelle

- Évaluer son propre style de communication et ses biais culturels
- Développer flexibilité, empathie professionnelle et capacité d’adaptation
- Construire un plan personnel d’amélioration de sa communication interculturelle

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

12 au 18 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
28 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
23 au 27 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés