

Gérer le Travel Management Complexe en Afrique : Vols Multi-Destinations, Visas, Sécurité et Politiques Voyage

Lien : https://maroc-performance.com/formation/gerer-le-travel-management-complexe-en-afrique-vols-multi-destinations-visas-securite-et-politiques-voyage

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
AA305

CATÉGORIE
Efficacité Professionnelle et Gestion du Quotidien

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Maîtriser les spécificités du Travel Management professionnel en Afrique
- Concevoir et piloter une politique de voyage adaptée aux besoins de l’entreprise
- Organiser efficacement des déplacements multi-destinations et multi-pays
- Optimiser les itinéraires, coûts, correspondances et conditions tarifaires
- Maîtriser les processus de gestion des visas et formalités d’entrée
- Sélectionner et piloter les compagnies aériennes, hôtels et prestataires de mobilité
- Mettre en place une démarche de Duty of Care pour protéger les voyageurs
- Identifier et évaluer les risques liés aux destinations et aux déplacements
- Préparer des procédures d’urgence, d’assistance, d’évacuation et de rapatriement
- Digitaliser la réservation, le suivi et le reporting des voyages professionnels
- Contrôler les dépenses et améliorer le respect de la Travel Policy
- Définir des KPI permettant de mesurer les coûts, la conformité, la sécurité et la satisfaction
- Développer une stratégie Travel Management combinant maîtrise des coûts, sécurité et expérience voyageur

Maroc Performance

👥 POUR QUI ?

- Travel Managers
- Responsables voyages et déplacements professionnels
- Assistants de direction et Executive Assistants
- Responsables Services Généraux et moyens généraux
- Office Managers
- Responsables achats et Procurement Managers
- Responsables mobilité internationale
- Responsables RH et mobilité des collaborateurs
- Responsables sûreté et sécurité
- Risk Managers et responsables Duty of Care
- Responsables administratifs et logistiques
- Travel Coordinators et Travel Consultants
- Responsables financiers chargés du contrôle des dépenses de déplacement
- Managers d’entreprises africaines organisant des déplacements professionnels nationaux et internationaux

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Fondamentaux du Travel Management en Afrique

- Comprendre les spécificités du voyage professionnel sur le continent africain
- Identifier les enjeux de coûts, mobilité, sécurité et conformité
- Définir les responsabilités entre voyageurs, entreprise, agence et Travel Manager

2 / Analyse des besoins et politique de voyage

- Recenser les profils de voyageurs et leurs besoins spécifiques
- Élaborer une Travel Policy claire et adaptée à l'organisation
- Définir les classes de voyage, plafonds, exceptions et niveaux d'autorisation

3 / Planification des itinéraires multi-destinations

- Construire des itinéraires complexes combinant plusieurs villes et pays
- Optimiser les correspondances, temps de trajet et coûts
- Gérer les modifications, annulations et perturbations de dernière minute

4 / Gestion des compagnies aériennes et tarifs

- Comparer les offres et conditions tarifaires
- Optimiser les coûts grâce aux contrats corporate et programmes de fidélité
- Analyser les conditions de modification, remboursement et bagages

5 / Gestion des visas et formalités d'entrée

Maroc Performance

- Identifier les exigences de visa selon les nationalités et destinations
- Organiser les demandes, documents et délais administratifs
- Mettre en place un système de suivi des visas, passeports et autorisations

6 / Hébergement, transport terrestre et mobilité locale

- Sélectionner les hôtels selon les critères de sécurité, localisation et budget
- Organiser transferts aéroportuaires, chauffeurs et transports locaux
- Gérer les déplacements dans les zones à infrastructures limitées

7 / Sécurité des voyageurs et Duty of Care

- Identifier les risques liés aux destinations et itinéraires
- Mettre en place des procédures de prévention et d'alerte
- Organiser l'assistance, la localisation et la communication avec les voyageurs

8 / Gestion des situations d'urgence

- Préparer les procédures en cas d'accident, maladie, crise ou catastrophe
- Organiser l'évacuation et le rapatriement selon les procédures de l'entreprise
- Mettre en place des plans de continuité et de communication de crise

9 / Travel Risk Management et analyse des destinations

- Évaluer les risques politiques, sociaux, sanitaires et sécuritaires
- Mettre en place une veille sur les pays et zones à risque
- Adapter les conditions de voyage au niveau de risque identifié

10 / Digitalisation du Travel Management

- Utiliser les outils de réservation et plateformes de gestion des voyages
- Centraliser les données, itinéraires, dépenses et informations voyageurs
- Exploiter les alertes, reporting et outils de suivi en temps réel

Maroc Performance

11 / Contrôle des dépenses et optimisation des coûts

- Suivre les dépenses aériennes, hôtelières et de transport
- Identifier les écarts par rapport à la Travel Policy
- Développer des stratégies de réduction du coût total du voyage

12 / Pilotage et amélioration de la performance Travel

- Construire les KPI : coût par voyage, conformité, économies et satisfaction
- Évaluer les agences, compagnies et prestataires
- Élaborer un plan d’amélioration continue du Travel Management

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

30 Nov. au 09 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
15 au 24 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 21 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 16 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 11 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

🎧 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone :** +212 522 247 210
✉ **Email :** contact@maroc-performance.com
🌐 **Web :** https//www.maroc-performance.com

Document généré le 18/11/2026 — Réf : AA305
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance