

Administrer les Services Généraux d'un Campus d'Entreprise : Maintenance Prédictive, Sécurité et Gestion des Prestataires

Lien : https://maroc-performance.com/formation/administrer-les-services-generaux-dun-campus-dentreprise-maintenance-predictive-securite-et-gestion-des-prestataires

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
AA311

CATÉGORIE
Office Management et Gestion des Espaces de Travail

Maroc Performance

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Maîtriser les principes de gestion et de gouvernance des Services Généraux d’un campus d’entreprise
- ✔ Organiser efficacement l’exploitation et la maintenance des bâtiments et installations
- ✔ Distinguer et mettre en œuvre les approches corrective, préventive et prédictive
- ✔ Exploiter les technologies IoT, GMAO, GTB/GTC et Smart Building
- ✔ Anticiper les défaillances des équipements grâce à la maintenance prédictive
- ✔ Renforcer la sécurité, la sûreté et la gestion des accès du campus
- ✔ Identifier et maîtriser les risques liés à l’exploitation des installations
- ✔ Structurer la sélection, la contractualisation et le pilotage des prestataires
- ✔ Définir des SLA et KPI permettant de mesurer objectivement la qualité des prestations
- ✔ Construire un système de pilotage permettant d’optimiser les coûts, la disponibilité des installations et la satisfaction des occupants

👥 POUR QUI ?

- ✔ Responsables et directeurs des Services Généraux
- ✔ Facility Managers et Building Managers
- ✔ Responsables de campus et responsables de sites
- ✔ Responsables maintenance et exploitation
- ✔ Responsables sûreté et sécurité
- ✔ Responsables immobilier et patrimoine
- ✔ Responsables HSE et QHSE
- ✔ Responsables achats et gestion des prestataires
- ✔ Responsables énergie et environnement
- ✔ Responsables IT et Smart Building
- ✔ Chefs de projet immobilier et digitalisation des bâtiments
- ✔ Office Managers et responsables des services aux occupants
- ✔ Managers chargés de l’exploitation et de la performance des sites tertiaires

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Gouvernance et organisation des Services Généraux

- Rôle et responsabilités du responsable des Services Généraux
- Organisation des activités techniques, logistiques et administratives
- Définition des niveaux de service et des priorités opérationnelles

2 / Gestion technique et exploitation du campus

- Gestion des bâtiments, installations et équipements
- Suivi des installations électriques, HVAC, plomberie et équipements techniques
- Planification des interventions et gestion des demandes utilisateurs

3 / Maintenance préventive et prédictive

- Différences entre maintenance corrective, préventive et prédictive
- Utilisation des capteurs IoT et données techniques
- Détection des dérives et anticipation des défaillances

4 / Digitalisation et Smart Building

- GMAO, GTB/GTC et plateformes de supervision
- Centralisation des données techniques du campus
- Exploitation des données pour optimiser les coûts et la disponibilité des équipements

5 / Sécurité et sûreté du campus

Maroc Performance

- Contrôle des accès, vidéosurveillance et gestion des visiteurs
- Prévention des intrusions et gestion des situations d’urgence
- Coordination avec les équipes de sécurité et services de secours

6 / Santé, sécurité et environnement

- Identification des risques liés à l’exploitation des bâtiments
- Prévention des accidents et gestion des situations d’urgence
- Suivi des exigences HSE et environnementales applicables au site

7 / Gestion et pilotage des prestataires

- Sélection, contractualisation et intégration des prestataires
- Définition des SLA, KPI et niveaux de service
- Évaluation de la performance et gestion des plans d’amélioration

8 / Gestion des contrats et des coûts

- Suivi des contrats de maintenance, nettoyage, sécurité et services
- Contrôle des prestations facturées et maîtrise des coûts
- Analyse du coût global et optimisation du portefeuille fournisseurs

9 / Gestion des incidents et continuité d’activité

- Mise en place de procédures de gestion des incidents
- Organisation des plans de continuité et solutions de secours
- Retour d’expérience et amélioration des procédures

10 / Pilotage global et amélioration continue

- Construction d’un tableau de bord des Services Généraux
- Suivi des KPI : disponibilité, coûts, incidents, énergie et satisfaction
- Élaboration d’un plan d’amélioration continue du campus

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

01 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
29 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 17 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance