

Accompagnement du Changement dans un Projet Informatique

Lien : https://maroc-performance.com/formation/accompagnement-du-changement-dans-un-projet-informatique

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
MRL32

CATÉGORIE
Conduite du Changement

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Intégrer les enjeux de l'accompagnement du changement pour les projets informatique
- Déterminer les impacts du changement sur les hommes
- Gérer l’ensemble des changements, au fur et à mesure qu’ils se mettent en place
- Disposer d'une méthode d'accompagnement du changement

👥 POUR QUI ?

- ✔ Chef de projet
- ✔ Maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'oeuvre impliquées dans le déploiement d'un progiciel intégré (ERP ou PGI)
- ✔ Tout nouvel applicatif, chargé de projet conduite du changement
- ✔ Manager relai d’un changement informatique

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Comprendre le changement

- Pourquoi changer ?
- Identifier les causes et les sources du changement
- Comprendre ce qu'est l'accompagnement du changement

2 / Les hommes face au changement

- Les différents comportements face au changement
- Les perceptions du changement (dimension individuelle et collective, état d’esprit, motivation, degré d’implication …)
- Le temps du changement

3 / Le diagnostic de l’accompagnement du changement

- Comprendre et s’approprier la vision à faire partager
- Garantir une cible complète des acteurs impactés et retranscrire les perceptions du changement
- Déceler les groupes de résistance et leurs convictions
- Identifier les leviers
- Etablir une analyse d’impact exhaustive et détecter les risques inhérents aux impacts recensés

4 / Etablir la stratégie d’accompagnement du changement

- Concevoir l’adhésion au changement
- Qualifier les risques et les prioriser
- Associer des actions concrètes et précises à chaque risque géré

Maroc Performance

- Construire le plan de communication adapté
- Etablir le plan d’actions et la planification associée
- Définir et recenser les métriques

5 / Mettre en œuvre le changement

- La posture du manager de l’accompagnement du changement
- Exécuter et gérer le plan d’actions
- Mesurer la performance de l’accompagnement du changement
- Désamorcer les résistances

6 / Clôturer l’accompagnement du changement

- S’engager en garantissant le déploiement total de la stratégie d’accompagnement
- Mesurer et valoriser les succès de l’accompagnement du changement
- Communiquer une image positive du changement et mettre en exergue les gains acquis

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

01 au 02 Déc. 2026	Distanciel
21 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
23 au 24 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 21 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance