

Affirmer son Autorité et faire face aux Situations Difficiles

Lien : https://maroc-performance.com/formation/affirmer-son-autorite-et-faire-face-aux-situations-difficiles

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
3 jours (21h)	**MRL61**	**Leadership**

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Acquérir les clés d’une autorité managériale légitime et reconnue
- Mieux communiquer pour asseoir son autorité
- Traiter les désaccords avec diplomatie
- Savoir s'affirmer sans agresser ni manipuler
- Faire face aux comportements gênants des autres
- Gérer les tensions et sortir des conflits

👥 POUR QUI ?

- ✔ Décideur
- ✔ Cadre supérieur qui participe à une équipe de direction
- ✔ Directeur opérationnel
- ✔ Directeur de projet
- ✔ Directeur d'activités transverses qui a besoin de gagner en efficacité dans les situations tendues

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Qu’est ce que l’autorité ?

- Définitions
- Se connaître en situation d’autorité : ses émotions, ses peurs, son stress, etc.

2 / Se positionner et construire sa légitimité de manager pour exercer sereinement son autorité

- Acquérir les outils clés pour construire son autorité de manager
- Clarifier son rôle, ses missions et ses objectifs de manager
- Valider son mandat et ses missions et obtenir le soutien de sa hiérarchie
- S’autoriser à exercer son autorité : assumer sa position de manager !
- Se positionner face à son équipe et s’affirmer en tant que détenteur de l’autorité

3 / Développer un style relationnel efficace en situation de tension

- Anticiper les réactions de ses interlocuteurs
- Repérer ses points forts et ses comportements "à risques"
- Affronter efficacement les situations difficiles

4 / Détecter et gérer les comportements gênants

- Ceux qui fuient et se soumettent : l'adhésion de façade
- Désamorcer l'agressivité
- Savoir éviter le piège de la "contre-manipulation"

Maroc Performance

5 / Développer un langage "assertif" pour s'affirmer et gérer les situations de tension

- Oser demander et savoir dire non
- Déjouer les tentatives de déstabilisation
- Gérer les sous-entendus
- Gérer les tensions

6 / Transformer les critiques justifiées en informations utiles

- Transformer les critiques en pistes de progrès
- Proposer et faire proposer des solutions
- Mettre en évidence les conséquences positives d'une décision ou d'un changement pour faire adhérer
- Exprimer de manière acceptable ce qui ne va pas
- Ne pas laisser de contentieux s'accumuler

7 / S’affirmer dans les situations difficiles

- Restaurer son autorité après une situation difficile
- Apprendre à gérer des problématiques qui se répètent
- Zoom sur des situations difficiles : manager ses anciens collègues, manager des spécialistes, manager des personnalités difficiles

Maroc Performance

⚗ Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

19 au 23 Nov. 2026	Distanciel
13 au 15 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
30 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance