

Construire son Premier Agent IA d'Entreprise — No-CodeLow-Code pour Managers Non-Techniques

Lien : https://maroc-performance.com/formation/construire-son-premier-agent-ia-dentreprise-no-codelow-code-pour-managers-non-techniques

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
IEEI25

CATÉGORIE
Data, Analytics & IA Transverse

Maroc Performance

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les concepts fondamentaux des agents IA et leur rôle dans la transformation des entreprises
- ✔ Identifier et sélectionner des cas d’usage métier pertinents pour créer un agent IA
- ✔ Choisir une approche No-Code ou Low-Code adaptée aux besoins de l’organisation
- ✔ Concevoir l’architecture fonctionnelle d’un agent IA sans compétences avancées en programmation
- ✔ Maîtriser les techniques de Prompt Engineering nécessaires au pilotage d’un agent IA
- ✔ Connecter l’agent aux données, documents et connaissances de l’entreprise
- ✔ Configurer des outils et actions permettant à l’agent d’interagir avec les applications métier
- ✔ Construire des workflows automatisés et intégrer des étapes de validation humaine
- ✔ Configurer la mémoire, le contexte et la personnalisation d’un agent IA
- ✔ Tester, évaluer et améliorer la fiabilité et la performance de l’agent
- ✔ Mettre en place un cadre de sécurité, gouvernance et contrôle adapté à l’entreprise
- ✔ Construire, déployer et piloter un premier agent IA opérationnel de bout en bout

👥 POUR QUI ?

- ✔ Managers et dirigeants souhaitant comprendre et exploiter les agents IA
- ✔ Responsables métiers souhaitant automatiser des processus sans développer de logiciel
- ✔ Directeurs de transformation digitale et responsables innovation
- ✔ Responsables opérations, administration et excellence opérationnelle
- ✔ Responsables marketing, commerciaux et expérience client
- ✔ Responsables RH souhaitant automatiser certains processus et services collaborateurs
- ✔ Responsables finance, contrôle de gestion et fonctions support
- ✔ Responsables achats, Supply Chain et gestion des fournisseurs
- ✔ Consultants en transformation digitale, organisation et amélioration des processus
- ✔ Entrepreneurs et responsables de PME souhaitant déployer rapidement des solutions IA
- ✔ Chefs de projet et Product Owners impliqués dans des projets d’automatisation
- ✔ Tout manager non-technique souhaitant construire et piloter son premier agent IA d’entreprise

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DES AGENTS IA D'ENTREPRISE

- Comprendre la différence entre IA générative, chatbot, copilote et agent IA autonome
- Identifier les capacités d'un agent IA : perception, raisonnement, mémoire, action et orchestration
- Déterminer les processus métiers pouvant être augmentés ou automatisés par un agent IA

2 / IDENTIFICATION D'UN CAS D'USAGE MÉTIER À FORTE VALEUR

- Identifier les tâches répétitives, chronophages et à faible valeur ajoutée
- Évaluer la faisabilité, le potentiel de ROI et les risques associés à l'automatisation
- Définir précisément le rôle, les objectifs et les limites du futur agent IA

3 / CHOIX D'UNE APPROCHE NO-CODE OU LOW-CODE

- Comprendre les principes et différences entre plateformes No-Code et Low-Code
- Sélectionner les outils adaptés aux compétences, contraintes et besoins de l'entreprise
- Évaluer les possibilités d'intégration avec les systèmes et applications existants

4 / CONCEPTION DE L'ARCHITECTURE D'UN AGENT IA

- Définir les composants : modèle de langage, instructions, mémoire, outils et sources de données
- Concevoir les workflows et règles de décision de l'agent
- Structurer une architecture simple, sécurisée et évolutive sans développement logiciel complexe

Maroc Performance

5 / PROMPT ENGINEERING ET INSTRUCTIONS SYSTÈME

- Rédiger des instructions précises pour définir le comportement et les responsabilités de l’agent
- Utiliser les techniques de contexte, contraintes, exemples et formats de sortie structurés
- Concevoir des prompts robustes permettant d’obtenir des réponses cohérentes et fiables

6 / CONNECTER LES DONNÉES ET LA CONNAISSANCE DE L’ENTREPRISE

- Connecter documents, bases de connaissances, fichiers et sources d’information internes
- Organiser les connaissances nécessaires au fonctionnement de l’agent
- Mettre en place des mécanismes de recherche augmentée pour fournir des réponses contextualisées

7 / DONNER DES OUTILS ET DES ACTIONS À L’AGENT IA

- Connecter l’agent aux applications métier et services externes nécessaires
- Définir les actions qu’il peut exécuter : rechercher, analyser, créer, classer ou transmettre
- Mettre en place des contrôles avant toute action sensible ou irréversible

8 / WORKFLOWS ET ORCHESTRATION AUTOMATISÉE

- Construire des workflows permettant à l’agent d’enchaîner plusieurs tâches
- Utiliser les déclencheurs, conditions, branches et validations humaines
- Automatiser un processus métier complet à partir d’un scénario opérationnel concret

9 / MÉMOIRE, CONTEXTE ET PERSONNALISATION DE L’AGENT

- Comprendre les différents types de mémoire et leur utilité dans les agents IA
- Gérer le contexte utilisateur, les préférences et l’historique des interactions
- Éviter les dérives, incohérences et accumulations d’informations inutiles

10 / TEST, ÉVALUATION ET FIABILITÉ DE L’AGENT

- Définir des scénarios de test et des critères de performance

Maroc Performance

- Identifier les hallucinations, erreurs, comportements imprévus et limites du système
- Mettre en place une boucle d’amélioration continue fondée sur les retours utilisateurs

11 / SÉCURITÉ, GOUVERNANCE ET CONTRÔLE HUMAIN

- Protéger les données confidentielles et maîtriser les droits d’accès de l’agent
- Définir les règles de supervision, validation humaine et traçabilité des actions
- Identifier les risques liés à la confidentialité, aux biais, aux erreurs et aux usages abusifs

12 / CONSTRUCTION ET DÉPLOIEMENT DU PREMIER AGENT IA D’ENTREPRISE

- Concevoir de bout en bout un premier agent IA No-Code/Low-Code répondant à un besoin métier réel
- Déployer l’agent auprès d’un groupe pilote et mesurer son adoption et sa performance
- Construire une feuille de route pour industrialiser et multiplier les agents IA dans l’entreprise

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

12 au 21 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 17 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 12 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
28 Juin au 07 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
23 Août au 01 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance