

Évaluation de la Performance et Feedback Continu par IA — Au-delà de l'Entretien Annuel

Lien : https://maroc-performance.com/formation/evaluation-de-la-performance-et-feedback-continu-par-ia-au-dela-de-lentretien-annuel

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
IEEI76

CATÉGORIE
IA pour RH, People Analytics et Bien-être

Maroc Performance

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les principes de l’évaluation continue de la performance et les apports de l’intelligence artificielle.
- ✔ Identifier et structurer les données nécessaires à une évaluation dynamique et objective des collaborateurs.
- ✔ Concevoir des KPI et objectifs permettant de mesurer efficacement la performance individuelle et collective.
- ✔ Mettre en place un dispositif de feedback continu augmenté par IA.
- ✔ Exploiter les techniques prédictives pour détecter les tendances, écarts et risques de sous-performance.
- ✔ Utiliser l’IA pour construire des plans de coaching et de développement des compétences personnalisés.
- ✔ Maîtriser les usages de l’IA générative pour accompagner les managers dans leurs activités de feedback et de coaching.
- ✔ Identifier et réduire les biais algorithmiques afin de garantir une évaluation équitable.
- ✔ Intégrer les solutions d’IA aux SIRH et outils de gestion de la performance.
- ✔ Construire un modèle de gouvernance et une feuille de route permettant de transformer durablement l’évaluation de la performance.

👥 POUR QUI ?

- ✔ Directeurs des Ressources Humaines (DRH) et responsables de la transformation RH.
- ✔ HR Business Partners et responsables de la gestion de la performance.
- ✔ Talent Managers, responsables Learning & Development et responsables des compétences.
- ✔ Responsables People Analytics et HR Data.
- ✔ Managers, responsables d’équipes et dirigeants impliqués dans l’évaluation et le développement de leurs collaborateurs.
- ✔ Responsables rémunération, mobilité interne et gestion des talents.
- ✔ Responsables SIRH, transformation digitale et outils RH.
- ✔ Consultants et professionnels spécialisés en transformation RH, management et performance organisationnelle.
- ✔ Data Analysts, Data Scientists et spécialistes de l’IA appliquée aux ressources humaines.
- ✔ Dirigeants souhaitant mettre en place une culture de performance continue, objective et augmentée par l’intelligence artificielle.

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DE L'ÉVALUATION CONTINUE PAR IA

- Comprendre l'évolution du modèle traditionnel d'évaluation annuelle vers une approche continue, dynamique et fondée sur les données.
- Identifier les apports de l'intelligence artificielle dans la mesure, l'analyse et l'amélioration de la performance individuelle et collective.
- Concevoir un dispositif d'évaluation aligné sur la stratégie, les objectifs et la culture de performance de l'organisation.

2 / COLLECTE ET CENTRALISATION DES DONNÉES DE PERFORMANCE

- Identifier les données pertinentes issues des objectifs, projets, outils collaboratifs, CRM, ERP et systèmes RH.
- Structurer et fiabiliser les données nécessaires à une évaluation objective et contextualisée.
- Garantir la traçabilité, la confidentialité et la qualité des données utilisées par les modèles d'IA.

3 / KPI, OBJECTIFS ET PERFORMANCE DYNAMIQUE

- Définir des indicateurs de performance pertinents selon les fonctions, responsabilités et objectifs individuels.
- Utiliser l'IA pour suivre automatiquement l'évolution des résultats par rapport aux objectifs fixés.
- Détecter les écarts de performance, tendances, progrès et signaux faibles nécessitant une intervention managériale.

4 / FEEDBACK CONTINU AUGMENTÉ PAR IA

- Mettre en place des mécanismes de feedback régulier fondés sur les données et les comportements observables.
- Utiliser l'IA pour générer des feedbacks contextualisés, constructifs et orientés vers le développement des compétences.

Maroc Performance

- Transformer le feedback en outil permanent d’amélioration plutôt qu’en événement limité à l’entretien annuel.

5 / ANALYSE PRÉDICTIVE DE LA PERFORMANCE

- Exploiter le Machine Learning pour identifier les facteurs associés à la réussite ou à la baisse de performance.
- Détecter précocement les risques de désengagement, de sous-performance ou de difficultés professionnelles.
- Produire des recommandations permettant aux managers d’intervenir avant qu’un problème de performance ne devienne critique.

6 / COACHING INDIVIDUALISÉ ET PLANS DE DÉVELOPPEMENT

- Utiliser l’IA pour identifier les compétences à renforcer et les besoins individuels de développement.
- Générer des plans de progression personnalisés intégrant formations, coaching, objectifs intermédiaires et actions correctives.
- Adapter continuellement les recommandations en fonction des progrès et des résultats observés.

7 / IA GÉNÉRATIVE POUR LES MANAGERS ET RH

- Utiliser les LLM pour préparer les points de suivi, synthétiser les performances et structurer les conversations managériales.
- Générer des questions de coaching, recommandations de feedback et plans d’action adaptés à chaque collaborateur.
- Aider les managers à formuler des feedbacks précis, factuels, équilibrés et orientés vers la progression.

8 / DÉTECTION DES BIAIS ET ÉQUITÉ DE L’ÉVALUATION

- Identifier les biais potentiels liés au genre, à l’âge, au parcours, au comportement ou aux préférences managériales.
- Contrôler les modèles afin d’éviter qu’ils ne reproduisent ou amplifient des discriminations présentes dans les données historiques.
- Mettre en place des mécanismes de validation humaine garantissant une évaluation équitable et contextualisée.

9 / INTÉGRATION AVEC LES SYSTÈMES RH ET MANAGEMENT

Maroc Performance

- Connecter les solutions d’évaluation augmentée par IA aux SIRH, outils de gestion des talents et plateformes collaboratives.
- Automatiser la collecte des données, le suivi des objectifs, les alertes et les tableaux de bord de performance.
- Construire une vision 360° de la performance individuelle, collective et organisationnelle.

10 / GOUVERNANCE ET TRANSFORMATION DU MODÈLE DE PERFORMANCE

- Définir les règles de gouvernance, transparence, confidentialité et supervision humaine des dispositifs d’évaluation par IA.
- Mesurer l’impact du feedback continu sur la performance, l’engagement, le développement des compétences et la rétention des talents.
- Construire une feuille de route permettant de passer durablement de l’entretien annuel à une culture de performance continue augmentée par IA.

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

22 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
09 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca
04 au 08 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

🎧 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone :** +212 522 247 210
✉ **Email :** contact@maroc-performance.com
🌐 **Web :** https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance