

IA et Bien-être au Travail — Détecter le Burnout et les Risques Psychosociaux par l'Analyse Prédictive

Lien : https://maroc-performance.com/formation/ia-et-bien-etre-au-travail-detecter-le-burnout-et-les-risques-psychosociaux-par-lanalyse-predictive

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
IEEI78

CATÉGORIE
IA pour RH, People Analytics et Bien-être

Maroc Performance

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes de l’intelligence artificielle appliquée au bien-être et à la prévention des risques psychosociaux.
- Identifier les principaux facteurs organisationnels susceptibles de contribuer au stress professionnel et à l’épuisement.
- Structurer les données RH et organisationnelles nécessaires à une analyse prédictive responsable.
- Détecter les signaux faibles et tendances pouvant révéler une dégradation collective des conditions de travail.
- Comprendre et utiliser les principales méthodes de Machine Learning pour l’analyse prédictive des risques.
- Exploiter les données sociales et organisationnelles pour identifier les facteurs de risque.
- Concevoir des tableaux de bord et cartographies permettant de piloter les risques psychosociaux.
- Maîtriser les enjeux d’éthique, de confidentialité, de protection des données et de supervision humaine.
- Transformer les analyses IA en dispositifs concrets de prévention et d’amélioration des conditions de travail.
- Construire une stratégie durable et responsable d’intégration de l’IA dans la politique de bien-être au travail.

👥 POUR QUI ?

- Directeurs des ressources humaines, DRH et responsables People & Culture.
- Responsables qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) et responsables bien-être au travail.
- Responsables santé, sécurité et prévention des risques professionnels.
- Psychologues du travail, ergonomes et professionnels spécialisés dans les risques psychosociaux.
- HR Business Partners, responsables développement RH et responsables gestion des talents.
- Responsables Data RH, SIRH, People Analytics et transformation digitale des ressources humaines.
- Data Scientists, Data Analysts et spécialistes IA travaillant sur les données RH et organisationnelles.
- Managers, responsables d’équipes et dirigeants souhaitant renforcer la prévention des risques psychosociaux.
- DPO, responsables conformité, juristes et professionnels chargés de la protection des données des collaborateurs.
- Consultants, auditeurs et professionnels de la transformation organisationnelle souhaitant intégrer l’IA dans les démarches de prévention et de bien-être au travail.

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DE L'IA APPLIQUÉE AU BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

- Comprendre les principes de l'intelligence artificielle appliquée à la prévention des risques psychosociaux et à la qualité de vie au travail.
- Identifier les possibilités et limites de l'analyse prédictive dans la détection des facteurs de stress professionnel.
- Distinguer les usages de prévention, d'aide à la décision et de surveillance des collaborateurs.

2 / COMPRENDRE LE BURNOUT ET LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

- Identifier les principaux facteurs professionnels associés au stress chronique, à l'épuisement professionnel et aux risques psychosociaux.
- Analyser les facteurs organisationnels : charge de travail, autonomie, management, conflits, horaires et changements organisationnels.
- Construire une grille d'indicateurs permettant d'identifier les situations nécessitant une action préventive.

3 / COLLECTE ET STRUCTURATION DES DONNÉES RH

- Identifier les données organisationnelles et RH pouvant contribuer à l'analyse des risques professionnels.
- Structurer les données relatives à l'absentéisme, au turnover, aux charges de travail, aux enquêtes internes et aux conditions de travail.
- Mettre en place des processus garantissant qualité, fiabilité, anonymisation et traçabilité des données utilisées.

4 / ANALYSE DES SIGNAUX FAIBLES ET INDICATEURS PRÉCURSEURS

- Détecter les évolutions inhabituelles pouvant révéler une dégradation collective des conditions de travail.
- Utiliser l'analyse statistique et l'IA pour identifier les tendances, corrélations et signaux faibles.

Maroc Performance

- Construire des indicateurs avancés permettant d’orienter les actions de prévention avant l’apparition de situations critiques.

5 / MACHINE LEARNING ET ANALYSE PRÉDICTIVE DES RISQUES

- Comprendre les principales méthodes de Machine Learning applicables à l’analyse prédictive des risques psychosociaux.
- Construire des modèles permettant d’identifier des facteurs de risque au niveau organisationnel ou collectif.
- Évaluer la performance, la robustesse et les limites prédictives des modèles utilisés.

6 / ANALYSE DES DONNÉES SOCIALES ET ORGANISATIONNELLES

- Exploiter les résultats d’enquêtes de satisfaction, baromètres sociaux et questionnaires anonymisés sur le climat de travail.
- Croiser différentes sources de données pour identifier les facteurs organisationnels associés à une dégradation du bien-être.
- Utiliser le traitement automatique du langage pour analyser, lorsque le cadre légal et éthique le permet, des données textuelles anonymisées.

7 / TABLEAUX DE BORD ET CARTOGRAPHIE DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX

- Construire des tableaux de bord permettant de visualiser les tendances de bien-être et les facteurs de risque.
- Élaborer des cartographies des risques par équipe, activité ou environnement de travail sans profiler individuellement les salariés.
- Définir des seuils d’alerte et mécanismes d’escalade permettant de déclencher des actions de prévention.

8 / ÉTHIQUE, CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES COLLABORATEURS

- Identifier les risques liés à la surveillance algorithmique, au profilage et à l’utilisation abusive des données des collaborateurs.
- Mettre en place des principes de minimisation des données, anonymisation, transparence et supervision humaine.
- Garantir que les outils IA servent prioritairement la prévention et l’amélioration des conditions de travail plutôt que la sanction des salariés.

9 / GOUVERNANCE RH ET DISPOSITIF DE PRÉVENTION

Maroc Performance

- Définir les responsabilités respectives des RH, managers, médecine du travail, représentants du personnel, DPO et équipes Data/IA.
- Transformer les alertes analytiques en actions concrètes : réorganisation du travail, accompagnement managérial, prévention et amélioration des conditions de travail.
- Mettre en place un dispositif de suivi permettant de mesurer l'efficacité des actions engagées.

10 / PILOTAGE ET INDUSTRIALISATION D'UNE STRATÉGIE IA POUR LE BIEN-ÊTRE

- Définir les KPI permettant de mesurer l'évolution du bien-être, de l'absentéisme, du turnover et des risques psychosociaux.
- Intégrer les solutions d'analyse prédictive aux systèmes RH et aux dispositifs de prévention existants.
- Construire une feuille de route responsable permettant de déployer l'IA tout en maintenant une approche humaine, préventive et éthique.

Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

01 au 05 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
29 Mars au 02 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 au 28 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 23 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 17 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

🎧 Réservation & Renseignements

📞 **Téléphone :** +212 522 247 210
✉ **Email :** contact@maroc-performance.com
🌐 **Web :** https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance