

Logistique circulaire et reverse logistics : transformer les retours en valeur

Lien : https://maroc-performance.com/formation/logistique-circulaire-et-reverse-logistics-transformer-les-retours-en-valeur

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
LTSC45

CATÉGORIE
Supply Chain Durable, RSE et Décarbonation Logistique

Maroc Performance

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les principes de la logistique circulaire et de la Reverse Logistics.
- ✔ Savoir identifier et cartographier les différents flux de produits, composants, emballages et matières retournés.
- ✔ Concevoir des processus efficaces de collecte, tri, inspection et traitement des produits retournés.
- ✔ Maîtriser les stratégies de réparation, réemploi et reconditionnement permettant de récupérer la valeur des produits.
- ✔ Identifier les opportunités de recyclage et de valorisation des matières issues des flux retours.
- ✔ Exploiter l'IA pour prévoir les retours et optimiser les flux, capacités et itinéraires de Reverse Logistics.
- ✔ Optimiser la gestion des stocks, pièces de rechange et capacités nécessaires au traitement des retours.
- ✔ Savoir calculer la rentabilité des différentes options de valorisation et mesurer la valeur récupérée.
- ✔ Intégrer la traçabilité, les critères ESG et les exigences environnementales dans les opérations de logistique circulaire.
- ✔ Être capable de piloter et industrialiser une stratégie de Reverse Logistics créatrice de valeur économique, opérationnelle et environnementale.

Maroc Performance

👥 POUR QUI ?

- ✔ Directeurs Supply Chain, responsables Supply Chain et responsables logistique.
- ✔ Responsables Reverse Logistics, retours produits et service après-vente.
- ✔ Responsables transport, distribution, entreposage et opérations logistiques.
- ✔ Responsables achats, approvisionnement et gestion des fournisseurs.
- ✔ Responsables économie circulaire, RSE, ESG et développement durable.
- ✔ Responsables qualité, environnement et gestion des déchets.
- ✔ Responsables production, maintenance, réparation et reconditionnement.
- ✔ Data Analysts, Data Scientists et responsables transformation digitale appliqués à la Supply Chain.
- ✔ Chefs de projets Supply Chain 4.0, économie circulaire et transformation opérationnelle.
- ✔ Consultants, managers et dirigeants souhaitant transformer les flux retours en leviers de performance économique et environnementale.



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DE LA LOGISTIQUE CIRCULAIRE ET DE LA REVERSE LOGISTICS

- Comprendre les principes de l’économie circulaire appliqués aux flux logistiques et aux chaînes d’approvisionnement.
- Identifier les différents types de flux retours : produits, emballages, composants, équipements et matières.
- Évaluer les opportunités économiques, environnementales et opérationnelles associées à la Reverse Logistics.

2 / CARTOGRAPHIE ET STRUCTURATION DES FLUX RETOURS

- Cartographier les flux de retour depuis le client jusqu’aux centres de tri, réparation, reconditionnement ou recyclage.
- Identifier les acteurs, points de collecte, contraintes logistiques et coûts associés aux retours.
- Concevoir des circuits de Reverse Logistics adaptés aux caractéristiques des produits et marchés.

3 / COLLECTE, TRI ET DIAGNOSTIC DES PRODUITS RETOURNÉS

- Définir des processus efficaces de collecte, réception, inspection et classification des produits retournés.
- Mettre en place des critères de diagnostic permettant de déterminer le devenir optimal de chaque produit.
- Automatiser le tri grâce aux données, à l’IA, à la Computer Vision et aux technologies de traçabilité.

4 / RECONDITIONNEMENT, RÉPARATION ET RÉEMPLOI

- Identifier les produits pouvant être réparés, remis à neuf, reconditionnés ou réutilisés.
- Optimiser les processus de réparation et de remise en état afin de maximiser la valeur récupérée.

Maroc Performance

- Construire des modèles économiques permettant de transformer les retours en nouvelles sources de revenus.

5 / RECYCLAGE ET VALORISATION DES MATIÈRES

- Identifier les matières et composants pouvant être récupérés, recyclés ou réintroduits dans les processus industriels.
- Organiser les flux vers les filières de traitement et de valorisation adaptées.
- Mesurer les gains économiques et environnementaux liés à la récupération des matières.

6 / IA ET OPTIMISATION DES FLUX DE REVERSE LOGISTICS

- Utiliser l'IA pour prévoir les volumes de retours et anticiper les besoins en capacité logistique.
- Optimiser les itinéraires, points de collecte, stocks et capacités de traitement.
- Développer des modèles prédictifs permettant de déterminer la meilleure stratégie de valorisation pour chaque retour.

7 / GESTION DES STOCKS, DES RETOURS ET DES PIÈCES DE RECHANGE

- Intégrer les produits retournés dans les systèmes de gestion des stocks et des opérations.
- Optimiser la disponibilité des pièces de rechange nécessaires aux activités de réparation et de reconditionnement.
- Éviter les surstocks, destructions inutiles et pertes de valeur liées à une mauvaise gestion des retours.

8 / ÉCONOMIE DES RETOURS ET CRÉATION DE VALEUR

- Calculer le coût total des retours : transport, inspection, stockage, réparation, traitement et destruction.
- Évaluer la valeur résiduelle et le potentiel de récupération de chaque catégorie de produits.
- Construire des indicateurs permettant d'arbitrer entre réemploi, reconditionnement, recyclage et élimination.

9 / TRAÇABILITÉ, ESG ET CONFORMITÉ ENVIRONNEMENTALE

- Assurer la traçabilité des produits, composants et matières tout au long des flux inversés.
- Intégrer les objectifs ESG, de réduction des déchets et d'empreinte carbone dans les décisions logistiques.

Maroc Performance

- Respecter les exigences réglementaires relatives aux déchets, produits usagés, emballages et matières recyclables.

10 / PILOTAGE ET INDUSTRIALISATION D'UNE LOGISTIQUE CIRCULAIRE

- Construire une stratégie Reverse Logistics intégrée à la Supply Chain globale de l'entreprise.
- Définir les KPI : taux de récupération, coût du retour, valeur récupérée, taux de réemploi et empreinte environnementale.
- Déployer une démarche d'amélioration continue permettant de transformer durablement les retours en valeur économique et environnementale.

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

22 au 26 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 23 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
09 au 13 Août 2027	Présentiel - Casablanca
04 au 08 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Document généré le 18/11/2026 — Réf : LTSC45
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance