

Supply Chain Control Tower : piloter la performance en temps réel grâce à l'IA

Lien : https://maroc-performance.com/formation/supply-chain-control-tower-piloter-la-performance-en-temps-reel-grace-a-lia

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
IEEI107

CATÉGORIE
IA pour Supply Chain et Logistique Intelligente

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les fondamentaux, les architectures et les fonctionnalités d’une Supply Chain Control Tower augmentée par IA.
- Savoir consolider les données provenant des différents systèmes et acteurs de la Supply Chain.
- Construire une visibilité end-to-end des flux d’approvisionnement, de production, de transport et de distribution.
- Mettre en place un monitoring en temps réel capable de détecter automatiquement les anomalies et exceptions.
- Exploiter l’IA prédictive pour anticiper les perturbations, retards, ruptures et contraintes opérationnelles.
- Maîtriser les principes de l’ETA prédictif et de l’analyse intelligente des événements de transport.
- Utiliser le Digital Twin et la simulation pour évaluer différents scénarios Supply Chain.
- Déployer des mécanismes de Next Best Action afin d’accélérer et d’améliorer la prise de décision.
- Optimiser les stocks, la demande, les capacités et les ressources grâce aux données et à l’IA.
- Améliorer la collaboration entre fournisseurs, transporteurs, producteurs, distributeurs et clients.
- Concevoir des KPI et tableaux de bord permettant de piloter la performance Supply Chain en temps réel.
- Être capable d’industrialiser une Control Tower intelligente et de mesurer son impact sur les coûts, le service et la résilience.

Maroc Performance

👥 POUR QUI ?

- Directeurs Supply Chain, Chief Supply Chain Officers (CSCO) et responsables de la performance Supply Chain.
- Supply Chain Managers, responsables planification, approvisionnement et distribution.
- Responsables logistique, transport, entreposage et opérations.
- Demand Planners, Supply Planners et responsables S&OP / IBP.
- Responsables achats, procurement et gestion de la relation fournisseurs.
- Responsables production, industrialisation et opérations industrielles.
- Data Analysts, Data Scientists, AI Engineers et spécialistes de l’Analytics Supply Chain.
- Responsables SI, ERP, WMS, TMS et plateformes digitales Supply Chain.
- Responsables transformation digitale, Industrie 4.0 et Supply Chain 4.0.
- Consultants en Supply Chain, Data, IA, transformation opérationnelle et optimisation des processus.
- Responsables performance, amélioration continue, risques et résilience Supply Chain.
- Dirigeants et managers souhaitant mettre en place une Control Tower IA pour piloter leur Supply Chain en temps réel.

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DE LA SUPPLY CHAIN CONTROL TOWER AUGMENTÉE PAR IA

- Comprendre les principes, fonctions et architectures d’une Control Tower Supply Chain.
- Identifier les bénéfices de la visibilité end-to-end et du pilotage en temps réel.
- Définir les cas d’usage de l’IA pour améliorer la performance, l’agilité et la résilience Supply Chain.

2 / COLLECTE ET UNIFICATION DES DONNÉES SUPPLY CHAIN

- Connecter les données provenant des ERP, WMS, TMS, MES, CRM, IoT et plateformes fournisseurs.
- Consolider les données internes et externes dans une vision Supply Chain unifiée.
- Garantir la qualité, la fraîcheur, la traçabilité et la gouvernance des données exploitées par la Control Tower.

3 / VISIBILITÉ END-TO-END DES FLUX

- Cartographier les flux d’approvisionnement, de production, de stockage, de transport et de distribution.
- Visualiser en temps réel les commandes, stocks, expéditions, livraisons et capacités disponibles.
- Identifier les ruptures de visibilité et construire une représentation dynamique de la Supply Chain.

4 / MONITORING EN TEMPS RÉEL ET DÉTECTION DES EXCEPTIONS

- Mettre en place des indicateurs permettant de surveiller en permanence les opérations critiques.
- Utiliser l’IA pour détecter automatiquement les anomalies, retards, ruptures et événements inhabituels.

Maroc Performance

- Prioriser les exceptions selon leur criticité, leur impact financier et leur urgence opérationnelle.

5 / IA PRÉDICTIVE POUR ANTICIPER LES PERTURBATIONS

- Prévoir les retards, ruptures de stock, congestions, variations de demande et contraintes de capacité.
- Exploiter les modèles prédictifs pour identifier les risques avant leur matérialisation.
- Transformer la Control Tower d'un outil de reporting en système d'anticipation des événements Supply Chain.

6 / ETA PRÉDICTIF ET VISIBILITÉ DES TRANSPORTS

- Calculer des Estimated Times of Arrival (ETA) dynamiques à partir des données de transport et de contexte.
- Intégrer les informations issues des transporteurs, GPS, trafic, météo et événements logistiques.
- Identifier les risques de retard et recommander des actions correctives avant l'impact client.

7 / DIGITAL TWIN ET SIMULATION DE LA SUPPLY CHAIN

- Construire un jumeau numérique permettant de représenter les flux et ressources de la Supply Chain.
- Simuler différents scénarios de perturbation, changement de demande, capacité ou réseau logistique.
- Évaluer les impacts sur les coûts, délais, stocks, niveaux de service et capacité opérationnelle.

8 / NEXT BEST ACTION ET OPTIMISATION DES DÉCISIONS

- Exploiter l'IA pour générer des recommandations adaptées aux événements détectés.
- Comparer automatiquement plusieurs options de résolution et leurs conséquences opérationnelles et financières.
- Mettre en œuvre une logique de Next Best Action pour accélérer et fiabiliser la prise de décision.

9 / PILOTAGE DES STOCKS, DE LA DEMANDE ET DES CAPACITÉS

- Utiliser l'IA pour optimiser les niveaux de stocks, les paramètres de réapprovisionnement et les allocations.
- Anticiper les variations de demande et les déséquilibres entre capacités et besoins.

Maroc Performance

- Coordonner les décisions de planification, approvisionnement, production et distribution depuis la Control Tower.

10 / COLLABORATION ET ORCHESTRATION DE L'ÉCOSYSTÈME

- Connecter les fournisseurs, fabricants, transporteurs, distributeurs et clients autour d'une même visibilité.
- Faciliter le partage d'informations, d'alertes et de plans d'action entre les différents acteurs.
- Orchestrer les réponses collectives aux perturbations grâce à des workflows intelligents et automatisés.

11 / KPI, PERFORMANCE ET PILOTAGE EXÉCUTIF

- Construire des tableaux de bord temps réel couvrant service, coûts, stocks, délais, qualité et résilience.
- Définir les KPI et alertes permettant de mesurer la performance end-to-end de la Supply Chain.
- Fournir aux managers et dirigeants une vision synthétique permettant des arbitrages rapides et fondés sur les données.

12 / INDUSTRIALISATION ET TRANSFORMATION PAR LA CONTROL TOWER IA

- Concevoir une architecture évolutive intégrant Data Platform, IA, analytics, automatisation et systèmes métiers.
- Définir une feuille de route de déploiement, de gouvernance, de cybersécurité et d'adoption utilisateur.
- Mesurer le ROI et industrialiser progressivement la Control Tower pour piloter une Supply Chain prédictive, agile et résiliente.

Maroc Performance

⚗ Approche pédagogique

- ✔ Support Ecrit et Projection
- ✔ Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- ✔ Brainstorming et Jeux de Rôle
- ✔ Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- ✔ Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- ✔ Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

18 au 27 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 24 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 19 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 14 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
30 Août au 08 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Document généré le 18/11/2026 — Réf : IEEI107
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance