

Pilotage de la performance logistique par les KPI : du tableau de bord à la prise de décision

Lien : https://maroc-performance.com/formation/pilotage-de-la-performance-logistique-par-les-kpi-du-tableau-de-bord-a-la-prise-de-decision

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
LTSC54

CATÉGORIE
Management logistique

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes du pilotage de la performance logistique par les KPI
- Identifier et sélectionner les indicateurs adaptés aux différents processus Supply Chain
- Maîtriser la définition, le calcul et l’interprétation des KPI logistiques
- Évaluer la performance des approvisionnements et de la gestion des stocks
- Mesurer la productivité et la qualité des opérations d’entreposage
- Piloter la performance du transport et de la distribution à travers des indicateurs fiables
- Concevoir des tableaux de bord logistiques orientés vers la prise de décision
- Exploiter la Data, les ERP, WMS, TMS et outils BI pour automatiser le reporting
- Analyser les écarts, identifier les causes racines et définir des actions correctives
- Mettre en place un système intégré de pilotage et d’amélioration continue de la performance Supply Chain

👥 POUR QUI ?

- Directeurs et responsables Supply Chain, Logistique et Opérations
- Responsables transport, distribution et livraison
- Responsables entrepôts et plateformes logistiques
- Responsables approvisionnement et gestion des stocks
- Supply Chain Managers et Logistics Managers
- Contrôleurs de gestion et responsables du pilotage de la performance
- Data Analysts, Business Analysts et responsables BI Supply Chain
- Responsables amélioration continue, excellence opérationnelle et Lean Management
- Consultants et professionnels impliqués dans la transformation digitale de la Supply Chain
- Cadres dirigeants souhaitant renforcer le pilotage stratégique de la performance logistique

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DU PILOTAGE DE LA PERFORMANCE LOGISTIQUE

- Principes du pilotage par la performance et rôle des KPI
- Alignement des indicateurs avec la stratégie Supply Chain
- Identification des leviers de performance opérationnelle et financière

2 / CONCEPTION D'UN SYSTÈME DE KPI LOGISTIQUES

- Sélection des indicateurs pertinents par processus logistique
- Définition des formules, unités, fréquences et sources de données
- Construction d'un référentiel KPI cohérent et standardisé

3 / KPI D'APPROVISIONNEMENT ET DE GESTION DES STOCKS

- Taux de service, disponibilité et fiabilité des approvisionnements
- Rotation des stocks, couverture et taux de rupture
- Coût de possession, obsolescence et performance fournisseurs

4 / KPI D'ENTREPÔT ET DE PRÉPARATION DES COMMANDES

- Productivité des opérations de réception, stockage et préparation
- Taux d'erreur, qualité des commandes et respect des délais
- Utilisation des capacités, surfaces, équipements et ressources

5 / KPI TRANSPORT ET DISTRIBUTION

Maroc Performance

- Coût de transport, taux de remplissage et productivité des véhicules
- OTIF, respect des délais et performance des livraisons
- Analyse des coûts par trajet, client, produit et mode de transport

6 / KPI DE QUALITÉ, SERVICE CLIENT ET EXPÉRIENCE LOGISTIQUE

- Mesure du taux de satisfaction et du niveau de service
- Gestion des réclamations, retours, litiges et non-conformités
- Analyse des causes racines et plans d’amélioration de la qualité

7 / CONSTRUCTION D’UN TABLEAU DE BORD LOGISTIQUE

- Architecture d’un dashboard Supply Chain orienté décision
- Hiérarchisation des KPI stratégiques, tactiques et opérationnels
- Visualisation des tendances, écarts, alertes et seuils de performance

8 / DATA, DIGITALISATION ET AUTOMATISATION DES KPI

- Collecte, consolidation et fiabilisation des données logistiques
- Intégration ERP, WMS, TMS, BI et outils de Data Analytics
- Automatisation du reporting et actualisation des indicateurs en temps réel

9 / ANALYSE DES ÉCARTS ET PRISE DE DÉCISION

- Analyse des écarts entre objectifs, standards et résultats
- Identification des causes racines et des leviers d’amélioration
- Transformation des KPI en décisions, actions correctives et arbitrages

10 / PILOTAGE STRATÉGIQUE ET AMÉLIORATION CONTINUE DE LA PERFORMANCE

- Définition des objectifs, benchmarks et plans de progrès
- Mise en place d’une gouvernance de la performance logistique
- Déploiement d’une démarche d’amélioration continue basée sur les données

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

23 au 27 Nov. 2026	Présentiel - Casablanca
04 au 08 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 05 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 30 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 25 Juin 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés