

Automatisation intelligente des processus logistiques (RPA + IA)

Lien : https://maroc-performance.com/formation/automatisation-intelligente-des-processus-logistiques-rpa-ia

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
IEEI108

CATÉGORIE
IA pour Supply Chain et Logistique Intelligente

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les fondamentaux de la RPA et de l’intelligence artificielle appliqués aux processus logistiques.
- Identifier et cartographier les processus présentant le meilleur potentiel d’automatisation.
- Savoir sélectionner les processus à automatiser selon leur complexité, criticité, fréquence et ROI potentiel.
- Maîtriser les principes d’utilisation de la RPA pour automatiser les tâches logistiques répétitives.
- Exploiter l’IA pour améliorer la prévision, l’analyse, la détection d’anomalies et la prise de décision logistique.
- Automatiser les processus liés aux commandes, achats, factures et Procure-to-Pay.
- Optimiser les opérations d’entrepôt grâce à l’intégration de la RPA, de l’IA, de l’IoT et de la Computer Vision.
- Automatiser les processus de transport, de suivi des expéditions et de gestion documentaire.
- Mettre en œuvre des solutions d’Intelligent Document Processing pour automatiser l’exploitation des documents logistiques.
- Concevoir des workflows et agents IA capables de gérer intelligemment les exceptions et événements Supply Chain.
- Mettre en place une gouvernance garantissant la sécurité, la traçabilité, la fiabilité et la conformité des automatisations.
- Être capable d’industrialiser un programme d’automatisation intelligente et d’en mesurer les gains, la performance et le ROI.

Maroc Performance

👥 POUR QUI ?

- Directeurs Supply Chain, Chief Supply Chain Officers (CSCO) et responsables transformation Supply Chain.
- Responsables logistique, transport, entreposage et opérations.
- Responsables automatisation, RPA, Digital Transformation et Process Excellence.
- Responsables achats, Procurement et Procure-to-Pay.
- Responsables entrepôts, WMS et opérations de fulfillment.
- Responsables transport, TMS, freight management et distribution.
- Responsables IT, ERP, systèmes d’information et architecture digitale.
- Data Analysts, Data Scientists, AI Engineers et spécialistes de l’automatisation intelligente.
- Responsables amélioration continue, Lean Management et excellence opérationnelle.
- Chefs de projets Supply Chain 4.0, Industrie 4.0 et transformation digitale.
- Consultants en Supply Chain, RPA, IA, automatisation et optimisation des processus.
- Managers et dirigeants souhaitant automatiser les processus logistiques, réduire les coûts et construire une Supply Chain intelligente et scalable.

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DE L'AUTOMATISATION LOGISTIQUE INTELLIGENTE

- Comprendre les principes de la Robotic Process Automation (RPA) et de l'intelligence artificielle appliqués à la logistique.
- Identifier les processus logistiques répétitifs, manuels, chronophages et fortement exposés aux erreurs.
- Évaluer le potentiel d'automatisation selon la complexité, le volume, la criticité et le retour sur investissement.

2 / CARTOGRAPHIE ET ANALYSE DES PROCESSUS LOGISTIQUES

- Cartographier les processus d'approvisionnement, commandes, transport, entreposage, livraison et facturation.
- Identifier les tâches, règles métier, points de contrôle et interventions humaines pouvant être automatisés.
- Prioriser les processus selon leur fréquence, leur valeur ajoutée, leur complexité et leur potentiel de gains.

3 / RPA POUR L'AUTOMATISATION DES OPÉRATIONS LOGISTIQUES

- Utiliser les robots logiciels pour automatiser les tâches répétitives et basées sur des règles.
- Automatiser la saisie, extraction, rapprochement et transfert de données entre applications.
- Concevoir des workflows RPA pour réduire les délais de traitement et les erreurs opérationnelles.

4 / IA POUR L'INTELLIGENCE DES PROCESSUS LOGISTIQUES

- Exploiter le Machine Learning pour analyser les données et identifier des opportunités d'optimisation.
- Utiliser l'IA pour prévoir les volumes, retards, ruptures, anomalies et besoins opérationnels.

Maroc Performance

- Combiner RPA et IA pour passer d’une automatisation déterministe à une automatisation intelligente.

5 / AUTOMATISATION DU PROCURE-TO-PAY ET DES COMMANDES

- Automatiser la création, validation, suivi et rapprochement des commandes fournisseurs.
- Exploiter l’IA pour analyser les documents, factures, bons de commande et données fournisseurs.
- Réduire les délais de traitement et améliorer la fiabilité des processus Procure-to-Pay.

6 / AUTOMATISATION DES ENTREPÔTS ET OPÉRATIONS WAREHOUSING

- Automatiser les tâches administratives liées aux réceptions, stocks, préparations et expéditions.
- Exploiter l’IA pour optimiser les emplacements, préparations de commandes et mouvements de stock.
- Connecter RPA, WMS, IoT, Computer Vision et systèmes robotisés pour améliorer la performance des entrepôts.

7 / AUTOMATISATION DU TRANSPORT ET DU FREIGHT MANAGEMENT

- Automatiser la création, affectation, suivi et clôture des ordres de transport.
- Exploiter l’IA pour optimiser les itinéraires, ETA, capacités et choix des transporteurs.
- Automatiser les échanges de données avec transporteurs, transitaires, plateformes et clients.

8 / DOCUMENT INTELLIGENCE ET TRAITEMENT AUTOMATISÉ DES DOCUMENTS

- Utiliser l’OCR, le NLP et l’IA générative pour extraire les informations des documents logistiques.
- Automatiser le traitement des factures, bons de livraison, lettres de transport, déclarations et documents douaniers.
- Mettre en place des contrôles automatisés pour détecter les incohérences et données manquantes.

9 / IA POUR LA DÉTECTION DES ANOMALIES ET LA GESTION DES EXCEPTIONS

- Détecter automatiquement les anomalies dans les commandes, stocks, livraisons, factures et flux de transport.
- Mettre en place des mécanismes intelligents de classification et de priorisation des exceptions.

Maroc Performance

- Automatiser l’escalade des incidents et orienter les équipes vers les actions correctives appropriées.

10 / ORCHESTRATION DES WORKFLOWS ET AGENTS IA

- Concevoir des workflows combinant RPA, IA, APIs, ERP et applications logistiques.
- Utiliser des agents IA pour analyser les événements, rechercher des informations et déclencher certaines actions.
- Mettre en place une orchestration intelligente permettant de coordonner plusieurs processus de bout en bout.

11 / INTÉGRATION, GOUVERNANCE ET SÉCURITÉ DES AUTOMATISATIONS

- Intégrer les solutions RPA et IA aux ERP, WMS, TMS, OMS, CRM et plateformes Supply Chain.
- Définir les règles de gouvernance, habilitations, supervision, traçabilité et contrôle des robots et agents IA.
- Maîtriser les risques liés aux données, à la cybersécurité, aux erreurs automatisées et à la continuité des processus.

12 / INDUSTRIALISATION, KPI ET ROI DE L’AUTOMATISATION

- Construire une feuille de route permettant de déployer progressivement l’automatisation intelligente à grande échelle.
- Mesurer les gains à travers les KPI de productivité, coûts, qualité, délais, erreurs et taux d’automatisation.
- Évaluer le ROI et mettre en place une démarche d’amélioration continue des processus automatisés.

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

30 Nov. au 09 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
04 au 13 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
01 au 10 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
26 Avr. au 05 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
21 au 30 Juin 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance