

Six Sigma Green Belt appliqué à la logistique et au transport

Lien : https://maroc-performance.com/formation/six-sigma-green-belt-applique-a-la-logistique-et-au-transport

DURÉE
10 jours (70h)

RÉFÉRENCE
QLA314

CATÉGORIE
Lean Six Sigma

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes fondamentaux du Six Sigma et leur application aux activités logistiques et transport.
- Maîtriser la méthodologie DMAIC pour structurer et conduire des projets d’amélioration.
- Savoir cadrer un projet Green Belt et définir des objectifs de performance mesurables.
- Cartographier les processus logistiques afin d’identifier les gaspillages, contraintes et opportunités d’amélioration.
- Construire un système de mesure fiable permettant d’analyser objectivement la performance des processus.
- Exploiter les principaux outils statistiques et analytiques du Six Sigma appliqués aux données logistiques.
- Identifier et éliminer les causes racines des problèmes de qualité, délais, coûts et productivité.
- Améliorer la performance des opérations de transport en réduisant les retards, kilomètres à vide et inefficiences.
- Optimiser les processus d’entrepôt afin de réduire les erreurs, temps de cycle et activités sans valeur ajoutée.
- Mettre en œuvre des solutions Lean Six Sigma permettant de fluidifier les flux et réduire les gaspillages.
- Optimiser les stocks et le niveau de service grâce à l’analyse de la variabilité et des données.
- Concevoir, tester et déployer des actions d’amélioration à fort impact opérationnel et financier.
- Mettre en place un dispositif de contrôle permettant de pérenniser les gains obtenus.
- Être capable de piloter un projet Green Belt complet et de démontrer les gains générés par l’amélioration des processus logistiques.

Maroc Performance

👥 POUR QUI ?

- Directeurs Supply Chain, Directeurs Logistiques et responsables de la performance opérationnelle.
- Responsables transport, distribution et exploitation des réseaux logistiques.
- Supply Chain Managers et responsables des opérations.
- Responsables entrepôts, plateformes logistiques et centres de distribution.
- Responsables amélioration continue, Lean Management et Operational Excellence.
- Ingénieurs méthodes, process, industrialisation et performance industrielle.
- Responsables qualité et professionnels impliqués dans les démarches Six Sigma.
- Transport Managers, Fleet Managers et responsables de la performance des flottes.
- Responsables planification, approvisionnement, stocks et gestion des flux.
- Business Analysts, Data Analysts et professionnels exploitant les données de performance Supply Chain.
- Chefs de projets chargés de conduire des initiatives d’optimisation logistique et transport.
- Consultants en Supply Chain, Lean Six Sigma et excellence opérationnelle.
- Managers souhaitant développer leurs compétences en résolution de problèmes et amélioration des processus.
- Professionnels souhaitant obtenir une maîtrise opérationnelle du Six Sigma Green Belt appliqué aux environnements logistiques et transport.

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DU SIX SIGMA ET DE L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

- Comprendre les principes du Six Sigma, de la réduction de la variabilité et de l'amélioration continue.
- Identifier les sources de non-qualité, de gaspillage et d'inefficience dans les opérations logistiques.
- Maîtriser le rôle du Green Belt dans la conduite des projets d'amélioration de la performance.

2 / MÉTHODOLOGIE DMAIC APPLIQUÉE À LA LOGISTIQUE

- Maîtriser les cinq phases DMAIC : Define, Measure, Analyze, Improve et Control.
- Traduire les problématiques logistiques et transport en projets Six Sigma structurés.
- Construire une démarche d'amélioration fondée sur les données et les résultats mesurables.

3 / DEFINE — CADRAGE DES PROJETS LOGISTIQUES

- Identifier les problèmes prioritaires liés aux coûts, délais, qualité et satisfaction client.
- Construire une Project Charter, définir le périmètre et identifier les parties prenantes.
- Définir les Critical To Quality (CTQ), objectifs, indicateurs et bénéfices attendus.

4 / CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS LOGISTIQUES

- Cartographier les processus de transport, réception, stockage, préparation et livraison.
- Utiliser le SIPOC et le Value Stream Mapping pour visualiser les flux et interactions.
- Identifier les activités sans valeur ajoutée, les gaspillages et les points de congestion.

5 / MEASURE — MESURE DE LA PERFORMANCE

Maroc Performance

- Définir les données nécessaires à l’évaluation objective de la performance logistique.
- Construire des systèmes de mesure fiables pour les délais, coûts, erreurs, retards et incidents.
- Évaluer la capacité et la stabilité des processus à partir d’indicateurs statistiques pertinents.

6 / DATA ANALYTICS ET OUTILS STATISTIQUES SIX SIGMA

- Exploiter les statistiques descriptives pour analyser les comportements et variations des processus.
- Utiliser les distributions, corrélations, tests statistiques et analyses de variance.
- Interpréter les données pour distinguer les variations normales des causes spécifiques.

7 / ANALYSE DES CAUSES RACINES

- Identifier les causes profondes des retards, erreurs de préparation, avaries et dysfonctionnements.
- Utiliser les outils Ishikawa, 5 Why, Pareto et analyse des causes racines.
- Prioriser les causes selon leur fréquence, impact opérationnel et contribution à la performance.

8 / SIX SIGMA APPLIQUÉ À LA PERFORMANCE TRANSPORT

- Analyser les causes des retards, kilomètres à vide, sous-utilisation des véhicules et échecs de livraison.
- Optimiser les tournées, taux de remplissage, temps d’attente et utilisation des ressources transport.
- Réduire la variabilité des délais et améliorer le taux de service grâce aux données.

9 / SIX SIGMA APPLIQUÉ AUX ENTREPÔTS ET OPÉRATIONS LOGISTIQUES

- Optimiser les processus de réception, stockage, picking, packing et expédition.
- Réduire les erreurs de préparation, temps de cycle, déplacements inutiles et congestions.
- Améliorer la productivité des opérateurs et l’utilisation des capacités de stockage.

10 / AMÉLIORATION DES FLUX ET RÉDUCTION DES GASPILLAGES

- Identifier les gaspillages liés aux attentes, transports inutiles, stocks excessifs et surtraitements.

Maroc Performance

- Combiner les principes Lean et Six Sigma pour fluidifier les opérations logistiques.
- Concevoir des solutions permettant d’améliorer simultanément qualité, rapidité et productivité.

11 / IMPROVE — CONCEPTION ET VALIDATION DES SOLUTIONS

- Générer et sélectionner des solutions d’amélioration à partir des causes racines identifiées.
- Évaluer les solutions selon leur impact, faisabilité, coût, risque et potentiel de gains.
- Tester, valider et déployer les améliorations sur les processus logistiques concernés.

12 / OPTIMISATION DES STOCKS ET DU NIVEAU DE SERVICE

- Analyser la variabilité de la demande, des délais d’approvisionnement et des niveaux de stock.
- Réduire les ruptures, surstocks et stocks de sécurité excessifs grâce à l’analyse statistique.
- Optimiser l’équilibre entre disponibilité des produits, coûts de stockage et niveau de service.

13 / CONTROL — PÉRENNISATION DES GAINS ET PILOTAGE

- Mettre en place des standards, procédures et contrôles permettant de maintenir les améliorations obtenues.
- Construire des tableaux de bord et Control Charts pour surveiller la stabilité des processus.
- Définir les mécanismes d’alerte, responsabilités et plans d’action en cas de dérive.

14 / PILOTAGE D’UN PROJET GREEN BELT LOGISTIQUE

- Construire et conduire un projet Six Sigma complet appliqué à une problématique logistique ou transport.
- Quantifier les gains financiers, opérationnels et qualitatifs générés par les actions d’amélioration.
- Présenter les résultats, capitaliser les bonnes pratiques et déployer une culture d’amélioration continue.

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

01 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
29 Mars au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
24 Mai au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
19 au 30 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
13 au 24 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés