

Gestion de crise logistique : plans de continuité d'activité et cellules de crise

Lien : https://maroc-performance.com/formation/gestion-de-crise-logistique-plans-de-continuite-dactivite-et-cellules-de-crise

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
LTSC66

CATÉGORIE
Résilience et Gestion des Risques Supply Chain

Maroc Performance

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les principes fondamentaux de la gestion de crise appliquée à la Supply Chain et à la logistique.
- ✔ Savoir identifier, cartographier et hiérarchiser les risques susceptibles de perturber les opérations logistiques.
- ✔ Maîtriser la réalisation d’une Business Impact Analysis (BIA) appliquée aux activités Supply Chain.
- ✔ Concevoir un Plan de Continuité d’Activité (BCP) permettant de maintenir les processus logistiques critiques.
- ✔ Savoir structurer et piloter efficacement une cellule de crise logistique.
- ✔ Développer des stratégies de continuité face aux ruptures d’approvisionnement et aux défaillances fournisseurs.
- ✔ Mettre en place des solutions alternatives pour sécuriser le transport, l’entreposage et la distribution.
- ✔ Définir des stratégies efficaces de stocks de sécurité, capacités de secours et allocation des ressources.
- ✔ Maîtriser les mécanismes de communication, coordination, simulation et retour d’expérience en situation de crise.
- ✔ Être capable de construire une Supply Chain résiliente, de tester ses dispositifs de continuité et d’améliorer durablement sa capacité de réponse aux crises.

👥 POUR QUI ?

- ✔ Directeurs Supply Chain, Chief Supply Chain Officers (CSCO) et responsables de la résilience Supply Chain.
- ✔ Supply Chain Managers, responsables logistique et responsables des opérations.
- ✔ Responsables achats, procurement et gestion des fournisseurs critiques.
- ✔ Responsables transport, entreposage, distribution et plateformes logistiques.
- ✔ Responsables production, planification et approvisionnement.
- ✔ Responsables Risk Management, Business Continuity et gestion des crises.
- ✔ Responsables HSE, sûreté, sécurité et gestion des risques opérationnels.
- ✔ Responsables IT, cybersécurité et continuité des systèmes d’information.
- ✔ Responsables qualité, conformité et contrôle interne.
- ✔ Chefs de projets Supply Chain, transformation opérationnelle et résilience.

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DE LA GESTION DE CRISE LOGISTIQUE

- Comprendre les principes de gestion des crises affectant les opérations logistiques et Supply Chain.
- Identifier les principaux types de crises : ruptures d'approvisionnement, catastrophes, cyberattaques, grèves, conflits et événements climatiques.
- Évaluer les impacts potentiels d'une crise sur les flux, stocks, transport, production et clients.

2 / CARTOGRAPHIE DES RISQUES ET ANALYSE D'IMPACT

- Identifier les processus, fournisseurs, sites, infrastructures et flux critiques de la Supply Chain.
- Évaluer la probabilité, la criticité et les conséquences opérationnelles, financières et commerciales des scénarios de crise.
- Réaliser une Business Impact Analysis (BIA) permettant de hiérarchiser les activités essentielles.

3 / PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ SUPPLY CHAIN

- Concevoir un Business Continuity Plan (BCP) adapté aux activités logistiques et aux objectifs de résilience.
- Définir les stratégies de continuité pour maintenir les opérations critiques en situation de crise.
- Établir les procédures, responsabilités, ressources et niveaux de service nécessaires au redémarrage des activités.

4 / CONCEPTION ET ACTIVATION D'UNE CELLULE DE CRISE

- Définir la composition, les rôles et les responsabilités d'une cellule de crise logistique.
- Mettre en place des mécanismes d'escalade, de décision rapide et de coordination entre les fonctions.
- Organiser les réunions de crise, circuits de validation et processus de suivi des décisions.

Maroc Performance

5 / GESTION DES RUPTURES D’APPROVISIONNEMENT

- Identifier les fournisseurs et composants critiques susceptibles de provoquer des interruptions majeures.
- Définir des stratégies de sécurisation : multisourcing, stocks de sécurité, fournisseurs alternatifs et capacités de secours.
- Construire des plans de substitution et de réallocation des ressources en cas de rupture.

6 / CONTINUITÉ DU TRANSPORT ET DES OPÉRATIONS LOGISTIQUES

- Préparer des scénarios alternatifs pour les routes, modes de transport, plateformes et prestataires logistiques.
- Mettre en place des plans de reroutage et de réallocation des capacités en situation perturbée.
- Maintenir la visibilité sur les flux et prioriser les expéditions selon leur criticité.

7 / GESTION DES STOCKS STRATÉGIQUES ET DES CAPACITÉS DE SECOURS

- Déterminer les niveaux de stocks de sécurité nécessaires aux produits et composants critiques.
- Définir les capacités alternatives d’entreposage, de production et de distribution.
- Optimiser l’allocation des stocks disponibles afin de maintenir les activités prioritaires.

8 / COMMUNICATION ET COORDINATION EN SITUATION DE CRISE

- Mettre en place une gouvernance de communication interne et externe adaptée aux situations d’urgence.
- Coordonner les équipes Supply Chain, achats, production, finance, qualité, IT et direction générale.
- Organiser la communication avec les fournisseurs, transporteurs, clients, autorités et autres parties prenantes.

9 / SIMULATION, TESTS ET RETOUR D’EXPÉRIENCE

- Organiser des exercices de crise, simulations et stress tests pour évaluer la robustesse des plans de continuité.
- Mesurer les temps de réaction, capacités de décision, délais de reprise et performances des équipes.
- Formaliser les retours d’expérience et améliorer continuellement les procédures et dispositifs de crise.

Maroc Performance

10 / RÉSILIENCE ET PILOTAGE STRATÉGIQUE DE LA SUPPLY CHAIN

- Construire une stratégie globale de résilience intégrant risques opérationnels, géopolitiques, climatiques, cyber et fournisseurs.
- Définir les KPI de résilience : Recovery Time Objective (RTO), Recovery Point Objective (RPO), taux de service, temps de reprise et niveau de continuité.
- Mettre en place un dispositif permanent de surveillance, prévention et amélioration de la résilience Supply Chain.

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

30 Nov. au 04 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
12 au 18 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
28 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés