

Optimisation du transport urbain de marchandises : logistique du dernier kilomètre et ZFE

Lien : https://maroc-performance.com/formation/optimisation-du-transport-urbain-de-marchandises-logistique-du-dernier-kilometre-et-zfe

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
LTSC75

CATÉGORIE
Transport et distribution

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les enjeux et contraintes spécifiques du transport urbain de marchandises.
- Analyser et cartographier les flux du dernier kilomètre.
- Optimiser les tournées, les itinéraires et les capacités de transport.
- Maîtriser les impacts opérationnels des ZFE sur les activités logistiques.
- Concevoir une stratégie de flotte adaptée aux nouvelles contraintes environnementales.
- Évaluer la pertinence des micro-hubs et solutions de consolidation urbaine.
- Exploiter les outils digitaux, les données et l’IA pour améliorer la performance.
- Développer des modèles de livraison plus flexibles et plus durables.
- Mesurer la performance économique, opérationnelle et environnementale du dernier kilomètre.
- Construire et déployer une stratégie intégrée de logistique urbaine durable.

👥 POUR QUI ?

- Directeurs et responsables Supply Chain, transport et logistique.
- Responsables de la distribution et des opérations du dernier kilomètre.
- Responsables de flotte et gestionnaires de véhicules urbains.
- Responsables transport des industriels, distributeurs et acteurs du e-commerce.
- Responsables achats et procurement des prestations logistiques.
- Managers d’entrepôts, plateformes de distribution et hubs urbains.
- Ingénieurs et responsables méthodes, mobilité et amélioration continue.
- Consultants et experts en Supply Chain, transport et mobilité durable.
- Collectivités, autorités organisatrices et responsables de politiques de mobilité urbaine.
- Professionnels impliqués dans la transition énergétique et la décarbonation des transports.

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DE LA LOGISTIQUE URBAINE DES MARCHANDISES

- Enjeux économiques, opérationnels et environnementaux du transport urbain
- Caractéristiques et contraintes de la distribution en zone dense
- Évolution des besoins liés au e-commerce et à l'omnicanal

2 / CARTOGRAPHIE ET ANALYSE DES FLUX URBAINS

- Identification des origines, destinations et volumes de marchandises
- Analyse des horaires, itinéraires, contraintes de circulation et points de livraison
- Segmentation des flux selon les produits, véhicules et niveaux de service

3 / OPTIMISATION DU DERNIER KILOMÈTRE

- Conception de tournées et optimisation des itinéraires
- Mutualisation des livraisons et consolidation des flux
- Réduction des kilomètres à vide, des temps d'attente et des échecs de livraison

4 / ZONES À FAIBLES ÉMISSIONS (ZFE) ET CONTRAINTES RÉGLEMENTAIRES

- Principes de fonctionnement et impacts des ZFE sur la logistique
- Classification des véhicules et conditions d'accès aux zones réglementées
- Adaptation des stratégies de transport aux restrictions de circulation

5 / FLOTTES PROPRES ET TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Maroc Performance

- Choix entre véhicules électriques, biogaz, hydrogène et autres motorisations
- Dimensionnement et renouvellement d’une flotte urbaine
- Analyse du TCO et des contraintes d’autonomie, recharge et exploitation

6 / MICRO-HUBS, ESPACES LOGISTIQUES URBAINS ET CONSOLIDATION

- Conception et implantation de micro-hubs urbains
- Organisation du transfert entre véhicules longue distance et véhicules propres
- Mutualisation des infrastructures et optimisation des opérations de proximité

7 / DIGITALISATION DU TRANSPORT URBAIN

- TMS, GPS, IoT et plateformes de gestion des livraisons
- Optimisation dynamique des tournées et suivi en temps réel
- Data Analytics et IA pour anticiper les volumes et améliorer la performance

8 / ORGANISATION DES LIVRAISONS ET NOUVEAUX MODÈLES

- Créneaux de livraison, points relais, consignes et click & collect
- Livraison collaborative et mutualisation entre opérateurs
- Adaptation des modèles aux contraintes des centres-villes

9 / PERFORMANCE ÉCONOMIQUE ET ENVIRONNEMENTALE

- Définition des KPI : coût, taux de remplissage, OTIF, kilomètres et productivité
- Mesure des émissions de CO_2 et des externalités liées au transport urbain
- Arbitrage entre qualité de service, coûts, congestion et impact environnemental

10 / CONCEPTION ET DÉPLOIEMENT D’UNE STRATÉGIE DE LOGISTIQUE URBAINE

- Élaboration d’un schéma directeur du dernier kilomètre
- Construction de scénarios et évaluation des business cases
- Feuille de route, gouvernance, KPI et amélioration continue

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

08 au 12 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 09 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mai au 04 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
26 au 30 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 24 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance