

Guichet unique et systèmes douaniers africains : interopérabilité SYDONIA, BADR et ASYCUDA

Lien : https://maroc-performance.com/formation/guichet-unique-et-systemes-douaniers-africains-interoperabilite-sydonia-badr-et-asycuda

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
LTSC82

CATÉGORIE
ZLECAf, Corridors et Commerce Intra-Africain

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les enjeux et principes de digitalisation des administrations douanières et du commerce extérieur en Afrique.
- Maîtriser le fonctionnement et les principaux composants d’un guichet unique du commerce extérieur.
- Comprendre les architectures et fonctionnalités des systèmes SYDONIA/ASYCUDA dans les processus douaniers.
- Comprendre le rôle de BADR dans la dématérialisation et la gestion des opérations douanières.
- Maîtriser les principes techniques et fonctionnels de l’interopérabilité entre systèmes douaniers et plateformes gouvernementales.
- Savoir concevoir des flux d’échange de données fiables, sécurisés et traçables entre différents systèmes.
- Cartographier et optimiser les flux documentaires, financiers, logistiques et douaniers du commerce extérieur.
- Mettre en place des mécanismes de contrôle, de gestion des risques et de sécurisation des échanges numériques.
- Comprendre les enjeux d’interopérabilité régionale et de facilitation des échanges entre administrations douanières africaines.
- Identifier les opportunités offertes par la Data Analytics, l’automatisation et l’IA pour moderniser les contrôles douaniers.
- Mettre en place une gouvernance efficace et accompagner la transformation organisationnelle liée à la dématérialisation douanière.
- Être capable de concevoir et piloter une feuille de route pour un guichet unique douanier interopérable et performant.

Maroc Performance

POUR QUI ?

- Directeurs et responsables des administrations douanières et du commerce extérieur.
- Cadres et agents des services des douanes chargés du dédouanement, du contrôle et de la gestion des risques.
- Responsables des guichets uniques, plateformes nationales du commerce extérieur et systèmes douaniers.
- Responsables IT, DSI, architectes SI et chefs de projets de transformation numérique des administrations.
- Experts et consultants en douane, facilitation des échanges et digitalisation du commerce extérieur.
- Responsables import-export, transitaires, commissionnaires en douane et opérateurs économiques.
- Responsables logistique, Supply Chain et opérations portuaires impliqués dans les formalités douanières.
- Responsables banques, établissements financiers et systèmes de paiement participant aux opérations de commerce extérieur.
- Responsables conformité, contrôle interne, gestion des risques et sécurité des systèmes douaniers.
- Experts Data, intégration SI, API, interopérabilité et architectures numériques.
- Responsables de projets régionaux d’intégration économique et de facilitation des échanges en Afrique.
- Dirigeants et managers souhaitant comprendre, concevoir ou piloter des systèmes douaniers et guichets uniques interopérables.

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / FONDAMENTAUX DES SYSTÈMES DOUANIERS NUMÉRIQUES EN AFRIQUE

- Comprendre l’évolution de la dématérialisation des procédures douanières et du commerce extérieur en Afrique.
- Identifier les principaux acteurs, systèmes, plateformes et flux de données intervenant dans le dédouanement.
- Analyser les enjeux de digitalisation, simplification, sécurisation et accélération des opérations douanières.

2 / GUICHET UNIQUE DU COMMERCE EXTÉRIEUR

- Comprendre l’architecture fonctionnelle et les principes de fonctionnement d’un guichet unique national.
- Cartographier les interactions entre douanes, ports, banques, autorités réglementaires, opérateurs et autres administrations.
- Identifier les leviers permettant de réduire les délais, coûts, doublons documentaires et interventions manuelles.

3 / SYSTÈMES SYDONIA ET ASYCUDA : ARCHITECTURE ET FONCTIONNALITÉS

- Comprendre l’architecture et les principales fonctionnalités des solutions SYDONIA/ASYCUDA utilisées dans les administrations douanières.
- Maîtriser les flux de déclaration, liquidation, paiement, contrôle, mainlevée et suivi des marchandises.
- Identifier les possibilités d’intégration avec les systèmes nationaux et les plateformes du commerce extérieur.

4 / SYSTÈME BADR ET DÉMATÉRIALISATION DES PROCÉDURES DOUANIÈRES

- Comprendre le rôle de BADR dans la gestion informatisée des opérations douanières et du commerce extérieur.

Maroc Performance

- Analyser les principaux processus électroniques liés aux déclarations, paiements, contrôles et formalités douanières.
- Identifier les interfaces nécessaires entre BADR, les opérateurs économiques et les autres systèmes institutionnels.

5 / INTEROPÉRABILITÉ DES SYSTÈMES DOUANIERS

- Comprendre les principes d'interopérabilité entre plateformes douanières, guichets uniques et systèmes gouvernementaux.
- Identifier les architectures permettant l'échange sécurisé de données entre SYDONIA/ASYCUDA, BADR et les systèmes partenaires.
- Définir les mécanismes d'intégration nécessaires pour assurer la continuité et la cohérence des flux numériques.

6 / STANDARDS, PROTOCOLES ET ÉCHANGES DE DONNÉES

- Maîtriser les principes de standardisation des données et des messages électroniques du commerce international.
- Comprendre l'utilisation des API, services web, formats structurés et mécanismes d'échange entre systèmes.
- Garantir la cohérence, l'intégrité, la traçabilité et la qualité des données échangées entre administrations et opérateurs.

7 / ARCHITECTURE DES FLUX DU COMMERCE EXTÉRIEUR

- Cartographier les flux documentaires, financiers, logistiques et douaniers associés aux opérations d'importation et d'exportation.
- Identifier les points de rupture, redondances et risques opérationnels dans les chaînes de traitement numériques.
- Concevoir des workflows intégrés permettant d'automatiser les échanges entre les différents acteurs.

8 / GESTION DES RISQUES, CONTRÔLE ET SÉCURISATION DES ÉCHANGES

- Intégrer les mécanismes de gestion des risques dans les systèmes douaniers interconnectés.
- Mettre en place des contrôles automatisés, profils de risque, alertes et dispositifs de traçabilité.
- Renforcer la cybersécurité, la confidentialité, l'authentification et l'intégrité des données douanières.

9 / INTEROPÉRABILITÉ RÉGIONALE ET INTÉGRATION AFRICAINE

Maroc Performance

- Analyser les enjeux d’interconnexion des systèmes douaniers entre pays africains.
- Comprendre les exigences liées à la facilitation des échanges, aux corridors régionaux et à l’intégration économique.
- Identifier les conditions techniques et institutionnelles nécessaires à une interopérabilité transfrontalière efficace.

10 / AUTOMATISATION ET INTELLIGENCE ARTIFICIELLE DANS LES DOUANES

- Identifier les applications de l’IA pour l’analyse des déclarations, la détection des anomalies et le ciblage des contrôles.
- Exploiter la Data Analytics pour améliorer la classification, l’évaluation du risque et la surveillance des flux commerciaux.
- Concevoir des processus automatisés permettant d’accélérer le traitement tout en renforçant le contrôle douanier.

11 / GOUVERNANCE, RÉGLEMENTATION ET GESTION DU CHANGEMENT

- Définir les responsabilités institutionnelles et les règles de gouvernance d’un écosystème douanier interopérable.
- Prendre en compte les exigences réglementaires, juridiques et de protection des données applicables aux échanges numériques.
- Accompagner les administrations, entreprises et opérateurs dans l’adoption des nouveaux processus dématérialisés.

12 / CONCEPTION ET PILOTAGE D’UN GUICHET UNIQUE INTEROPÉRABLE

- Concevoir une architecture cible intégrant systèmes douaniers, guichet unique, administrations partenaires et opérateurs économiques.
- Définir une feuille de route de déploiement, d’intégration, de migration et d’interconnexion des systèmes.
- Piloter la performance à travers des KPI portant sur les délais, coûts, volumes, conformité et qualité des échanges.

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

08 au 17 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 14 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
31 Mai au 09 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
26 Juil. au 04 Août 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 29 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés