

Design Thinking Managérial : résoudre les problèmes complexes des organisations

Lien : https://maroc-performance.com/formation/design-thinking-managerial-resoudre-les-problemes-complexes-des-organisations

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
MRL287

CATÉGORIE
Management Stratégique et Organisation

Maroc Performance

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les principes et la méthodologie du Design Thinking appliqué au management.
- ✔ Adopter une posture managériale centrée sur les utilisateurs et les besoins réels du terrain.
- ✔ Identifier et reformuler efficacement les problèmes complexes des organisations.
- ✔ Maîtriser les techniques d’empathie, d’analyse des besoins et d’identification des causes profondes.
- ✔ Utiliser l’intelligence collective pour générer et sélectionner des solutions innovantes.
- ✔ Concevoir rapidement des prototypes de solutions organisationnelles et managériales.
- ✔ Expérimenter les solutions sur le terrain et intégrer les feedbacks dans une démarche itérative.
- ✔ Utiliser le Design Thinking pour accompagner la transformation organisationnelle et l’innovation.
- ✔ Améliorer la prise de décision face aux situations complexes, ambiguës et incertaines.
- ✔ Piloter une démarche Design Thinking permettant de transformer durablement les pratiques et la culture managériales.

👥 POUR QUI ?

- ✔ Directeurs généraux et membres de comités de direction.
- ✔ Directeurs et managers opérationnels confrontés à des problématiques organisationnelles complexes.
- ✔ Directeurs des Ressources Humaines et responsables transformation organisationnelle.
- ✔ Responsables innovation, stratégie et transformation digitale.
- ✔ Chefs de projets et responsables amélioration continue.
- ✔ Managers responsables de la conduite du changement et de l’expérience collaborateur.
- ✔ Consultants en management, organisation, innovation et transformation.
- ✔ Responsables produits, services et expérience client.
- ✔ Responsables qualité, excellence opérationnelle et performance organisationnelle.
- ✔ Cadres et dirigeants souhaitant développer leur capacité à résoudre collectivement les problèmes complexes et à concevoir des solutions innovantes.

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Fondamentaux du Design Thinking appliqué au management

- Comprendre les principes, la philosophie et les étapes du Design Thinking.
- Identifier les situations managériales et organisationnelles adaptées à cette approche.
- Développer une posture orientée utilisateur, expérimentation, collaboration et résolution de problèmes.

2 / Empathie et compréhension des parties prenantes

- Identifier les besoins, attentes, frustrations et comportements des collaborateurs et clients.
- Utiliser les entretiens, observations, personas et cartes d'empathie pour comprendre les utilisateurs.
- Transformer les observations terrain en insights utiles à la résolution des problèmes.

3 / Définition et reformulation des problèmes complexes

- Identifier les causes profondes derrière les symptômes organisationnels.
- Reformuler les problématiques en « How Might We » afin d'ouvrir le champ des solutions.
- Prioriser les problèmes selon leur impact, leur urgence et leur faisabilité.

4 / Idéation et intelligence collective

- Générer un grand nombre de solutions à travers des techniques d'idéation structurées.
- Mobiliser l'intelligence collective et la diversité des profils dans la recherche de solutions.
- Sélectionner les idées selon leur valeur, faisabilité, désirabilité et potentiel d'impact.

5 / Prototypage rapide des solutions managériales

Maroc Performance

- Transformer les idées en prototypes simples, rapides et testables.
- Concevoir des prototypes de processus, services, parcours collaborateurs ou nouveaux modes d’organisation.
- Utiliser le prototypage pour réduire l’incertitude avant un déploiement à grande échelle.

6 / Expérimentation et validation terrain

- Tester rapidement les solutions auprès des utilisateurs et parties prenantes concernés.
- Recueillir les feedbacks et mesurer les réactions, usages et résultats obtenus.
- Améliorer les solutions par itérations successives avant leur généralisation.

7 / Design Thinking et transformation organisationnelle

- Appliquer le Design Thinking à la transformation des processus, structures et modes de collaboration.
- Concevoir des solutions favorisant l’agilité, l’innovation et l’engagement des collaborateurs.
- Accompagner les équipes dans l’adoption de nouvelles pratiques organisationnelles.

8 / Résolution des problèmes complexes et prise de décision

- Utiliser les outils du Design Thinking pour traiter les problèmes ambigus et multidimensionnels.
- Combiner données, intuition, expérience utilisateur et expérimentation dans la prise de décision.
- Développer une approche permettant de décider progressivement dans des environnements incertains.

9 / Design Thinking, innovation et expérience collaborateur

- Concevoir des solutions innovantes améliorant l’Employee Experience et la qualité de vie au travail.
- Identifier de nouvelles opportunités d’innovation dans les produits, services et processus internes.
- Aligner innovation, besoins utilisateurs et objectifs stratégiques de l’organisation.

10 / Déploiement et pilotage d’une démarche Design Thinking

Maroc Performance

- Structurer et piloter un projet Design Thinking de bout en bout.
- Définir les indicateurs, ressources, responsabilités et mécanismes de gouvernance.
- Construire une démarche d’amélioration continue permettant d’ancrer le Design Thinking dans la culture managériale.

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

30 Nov. au 04 Déc. 2026	Présentiel - Casablanca
25 au 29 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
22 au 26 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
17 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 16 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Maroc Performance

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés