

Management des risques réglementaires dans le secteur des télécoms africaines

Lien : https://maroc-performance.com/formation/management-des-risques-reglementaires-dans-le-secteur-des-telecoms-africaines

DURÉE
8 jours (56h)

RÉFÉRENCE
MRL295

CATÉGORIE
Management des Risques Sectoriels et Grands Projets

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principales sources de risques réglementaires affectant les opérateurs télécoms africains.
- Maîtriser l’architecture institutionnelle et les responsabilités des autorités de régulation.
- Identifier et gérer les risques liés aux licences, fréquences et ressources télécoms.
- Évaluer les risques réglementaires liés aux infrastructures, à l’interconnexion et au partage des réseaux.
- Maîtriser les enjeux de roaming, de concurrence et d’accès aux réseaux.
- Renforcer la conformité relative à la protection des consommateurs et à la qualité de service.
- Identifier les risques liés aux données personnelles, à la cybersécurité et à la souveraineté numérique.
- Piloter les obligations fiscales, financières, déclaratives et réglementaires des opérateurs.
- Construire un dispositif de contrôle interne, de veille et de gestion des obligations réglementaires.
- Préparer efficacement les contrôles, sanctions, contentieux et plans de remédiation réglementaire.
- Harmoniser la gestion des risques réglementaires au sein des groupes télécoms panafricains.
- Élaborer une stratégie intégrée de pilotage et de résilience face aux évolutions réglementaires du secteur télécom.

Maroc Performance

👥 POUR QUI ?

- Directeurs et responsables Regulatory Affairs des opérateurs télécoms.
- Directeurs Juridiques et responsables Legal & Regulatory.
- Directeurs et responsables Compliance et Risk Management.
- Responsables affaires publiques, relations institutionnelles et relations avec les régulateurs.
- Responsables licences, fréquences, interconnexion et réglementation technique.
- Responsables protection des données, cybersécurité et sécurité des systèmes d’information.
- Responsables qualité de service, expérience client et protection des consommateurs.
- Responsables finance, fiscalité et reporting réglementaire des opérateurs télécoms.
- Responsables Audit Interne, Contrôle Interne et Gouvernance.
- Cadres dirigeants de groupes télécoms opérant dans plusieurs pays africains.
- Consultants, avocats et experts spécialisés dans la réglementation des télécommunications.
- Régulateurs, autorités publiques et professionnels souhaitant renforcer leur maîtrise du risque réglementaire télécom.

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Fondamentaux du risque réglementaire dans les télécommunications

- Comprendre les enjeux du risque réglementaire dans les marchés télécoms africains.
- Identifier les principales sources de risques juridiques, réglementaires et institutionnels.
- Évaluer l’impact de la réglementation sur les activités, investissements et modèles économiques des opérateurs.

2 / Architecture réglementaire et autorités de régulation

- Comprendre les rôles des autorités nationales, régionales et sous-régionales de régulation.
- Identifier les licences, autorisations, obligations et décisions réglementaires applicables aux opérateurs.
- Mettre en place une veille permettant d’anticiper les évolutions réglementaires.

3 / Licences, fréquences et ressources télécoms

- Maîtriser les risques liés à l’attribution, au renouvellement et à l’utilisation des licences.
- Analyser les enjeux réglementaires liés au spectre radioélectrique et aux ressources de numérotation.
- Anticiper les risques de sanctions, restrictions ou retrait d’autorisations.

4 / Réglementation des infrastructures et partage des réseaux

- Identifier les obligations relatives au déploiement et à l’exploitation des infrastructures télécoms.
- Maîtriser les enjeux liés au partage d’infrastructures, à l’interconnexion et à l’accès aux réseaux.
- Évaluer les risques réglementaires liés aux investissements dans les infrastructures numériques.

Maroc Performance

5 / Interconnexion, roaming et concurrence

- Comprendre les obligations réglementaires applicables à l’interconnexion entre opérateurs.
- Analyser les risques liés au roaming national et international.
- Identifier les pratiques susceptibles d’exposer l’opérateur à des risques de concurrence ou d’abus de position dominante.

6 / Protection des consommateurs et qualité de service

- Maîtriser les obligations relatives aux droits et à la protection des abonnés.
- Mettre en place des dispositifs de suivi de la qualité de service et de traitement des réclamations.
- Prévenir les risques de sanctions liés aux pratiques commerciales, à la facturation et à l’information des clients.

7 / Données personnelles, cybersécurité et souveraineté numérique

- Identifier les obligations relatives à la protection et au traitement des données personnelles.
- Évaluer les risques réglementaires liés à la cybersécurité, aux incidents et aux violations de données.
- Intégrer les exigences de localisation, transfert et conservation des données selon les juridictions concernées.

8 / Fiscalité, obligations financières et conformité des opérateurs

- Identifier les principaux risques fiscaux et parafiscaux liés aux activités télécoms.
- Maîtriser les obligations de reporting, contributions réglementaires et redevances sectorielles.
- Évaluer l’exposition financière résultant des contrôles, redressements et contentieux réglementaires.

9 / Conformité, contrôle interne et gestion des obligations réglementaires

- Construire une cartographie des obligations réglementaires applicables aux différentes activités.
- Mettre en place des contrôles internes permettant de prévenir les situations de non-conformité.
- Définir les responsabilités, procédures, indicateurs et mécanismes d’escalade du dispositif de conformité.

Maroc Performance

10 / Gestion des contrôles, sanctions et contentieux réglementaires

- Préparer l’entreprise aux inspections et contrôles des autorités de régulation.
- Organiser la gestion des notifications, mises en demeure, sanctions et procédures contradictoires.
- Élaborer des stratégies de réponse, remédiation et défense face aux risques réglementaires.

11 / Gestion des risques réglementaires dans les groupes télécoms panafricains

- Identifier les différences réglementaires entre les pays d’implantation d’un groupe télécom.
- Harmoniser les politiques de conformité tout en respectant les spécificités des réglementations locales.
- Mettre en place une gouvernance permettant de consolider les risques réglementaires à l’échelle du groupe.

12 / Pilotage stratégique et résilience réglementaire

- Construire un dispositif Enterprise Regulatory Risk Management adapté aux opérateurs télécoms.
- Utiliser les scénarios, stress tests réglementaires et indicateurs d’alerte pour anticiper les impacts.
- Élaborer une feuille de route permettant de renforcer durablement la conformité, la résilience et la compétitivité de l’opérateur.

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

18 au 27 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
15 au 24 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
10 au 19 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
05 au 14 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
30 Août au 08 Sep. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Document généré le 18/11/2026 — Réf : MRL295
Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance