

Le Management pour les Profils Techniques

Lien : https://maroc-performance.com/formation/le-management-pour-les-profils-techniques

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
MRL75

CATÉGORIE
Développement Personnel du Manager

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Connaître les outils du management et savoir les utiliser
- Communiquer en tant que manager
- Savoir faire la différence entre Technicien et Manager
- Définir sa personnalité de manager et appréhender le travail de manager
- Organiser son travail et celui de son équipe
- Fixer des objectifs
- Motiver/Remotiver ses collaborateurs

POUR QUI ?

- Toutes personnes issues de la technique et désireuses de prendre des fonctions de manager ou managers déjà en poste voulant améliorer leurs connaissances



Programme détaillé

1 / Les caractéristiques du manager

- Définition du management et processus de management
- Ses rôles et missions, les différences entre technicien et manager
- Ses atouts, les qualités requises, ses styles de management
- Analyser son futur poste
- Identifier les conditions d'exercice (enjeux, responsabilités, environnement)

2 / Prendre la dimension de son poste

- Organiser les rencontres avec les différents acteurs
- S'informer des règles et procédures du service
- Faire l'analyse de la situation de l'équipe

3 / Révéler son potentiel relationnel

- Découvrir son style de communication, ses registres privilégiés
- Repérer ceux de ses collaborateurs
- Développer sa capacité d'écoute et faire preuve d'empathie
- Utiliser la communication assertive pour « parler à tous », faire passer ses idées
- Comprendre les freins à la communication et à la collaboration
- Mettre en oeuvre l'affirmation de soi pour gérer des situations difficiles

4 / Déléguer à bon escient

- Déléguer en fonction du profil de chaque collaborateur

Maroc Performance

- Déléguer pour monter en compétence : quoi, comment, à qui

5 / Communiquer clairement avec les équipes

- Distinguer les faits, les opinions et les sentiments
- La communication verbale, para verbale et non verbale: exploiter les bons canaux de communication
- Communiquer: questions ouvertes, factuelles et fermées

6 / Fixer des objectifs

- Etablir et communiquer des objectifs clairs : SMART
- Concilier les objectifs de l’entreprise, ceux de l’équipe et les objectifs personnels des membres de l’équipe

7 / Motiver/Remotiver ss collaborateurs individuellement et collectivement

- Identifier les signes précurseurs: les points d’alerte
- Connaitre et traiter les facteurs de démotivation
- Trouver l’angle d’attaque et traiter la cause réelle

8 / Recadrer un comportement inadéquat

- Analyse Transactionnelle: Parent, Adulte, Enfant
- Le P.D.E.S.C.: une méthode de recadrage universelle

9 / Adapter son style de management Connaître et évaluer ses collaborateurs : déterminer leur degré d'autonomie Adapter son style de management à chaque individualité Gérer et motiver des collaborateurs plus anciens dans l'entreprise et/ou dans leur poste Les erreurs classiques à éviter 10/ Clarifier ses règles de fonctionnement Faire adhérer aux objectifs, donner du sens à l'actionRedéfinir les indicateurs de performance Mettre en place des critères d'évaluation collective

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

08 au 09 Déc. 2026	Distanciel
21 au 22 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
23 au 24 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 21 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 21 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés