

Managers, mobiliser l’Intelligence Emotionnelle

Lien : https://maroc-performance.com/formation/managers-mobiliser-lintelligence-emotionnelle

DURÉE
2 jours (14h)

RÉFÉRENCE
MRL83

CATÉGORIE
Développement Personnel du Manager

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Décoder vos émotions pour mieux les géreré
- Comprendre les mécanismes émotionnelsé
- Développer sa compétence émotionnelle de manageré
- Gérer les situations émotionnelles délicatesé
- Prendre en compte l'impact des émotions sur la performance de l'équipeé
- Aider à gérer les émotions individuelles et collectives

POUR QUI ?

- Manager de proximité souhaitant gérer efficacement les situations à fort enjeu émotionnel

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Appréhender la dimension émotionnelle du managementé

- Découvrir les différentes facettes de l'intelligence émotionnelle dans le managementé
- Identifier les compétences émotionnelle du manager : rôle et limitesé
- L'influence de l'intelligence émotionnelle sur la motivation et l'intelligence collectiveé
- Comprendre l'impact des émotions non gérées adéquatementé
- Comprendre les mécanismes émotionnelsé

2 / Identifier ses mécanismes émotionnels

- Identifier ses domaines de fluidité, ses axes d'amélioration en intelligence émotionnelleé
- Comprendre son mode de fonctionnement face aux situations déstabilisantesé
- Identifier ses schémas de pensée qui orientent les comportementsé
- Modifier consciemment ces schémasé

3 / Développer sa compétence émotionnelle de manager

- Identifier les facteurs de progrès et les facteurs bloquants de l'émotivitéé
- Comprendre ses réactions émotionnellesé
- Gérer les comportements émotionnels "non efficaces" dans la relationé
- Accompagner son interlocuteur dans l'identification de ses interprétations et de ses méconnaissancesé
- Gérer les situations managériales délicates : conflit interne; pression des résultatsé
- Mettre en place une démarche personnelle de gestion émotionnelleé

4 / Gérer les réactions émotionnelles de ses collaborateurs

Maroc Performance

- Identifier le rôle du manager face à des émotions difficilesé
- Identifier le ressenti émotionnel de ses collaborateursé
- S'entraîner à gérer les situations managériales à risque : évaluation, feed-back, refus...é
- Aider ses interlocuteurs à passer en croissance émotionnelleé

5 / Manager les émotions collectives

- Prendre en compte la dimension émotionnelle de la vie de l'équipe
- Repérer les signaux d'un ressenti émotionnelé
- Fédérer ses équipes sur des émotions constructivesé
- Lever les résistancesé
- Etablir un partenariat de développementé
- Accompagner l'équipe dans les changements : réorganisations, modifications de l'équipe...é
- Déterminer le comportement adaptéé

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Maroc Performance

Prochaines dates programmées

18 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
20 au 21 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
17 au 18 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
17 au 18 Août 2027	Présentiel - Casablanca
14 au 15 Oct. 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance