

Human & Organizational Performance (HOP) : la sécurité autrement

Lien : https://maroc-performance.com/formation/human-organizational-performance-hop-la-securite-autrement

DURÉE
5 jours (35h)

RÉFÉRENCE
QLA318

CATÉGORIE
Sécurité et Risques Professionnels

Maroc Performance

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Comprendre les principes fondamentaux du Human & Organizational Performance (HOP).
- Identifier les limites des approches traditionnelles de la sécurité fondées uniquement sur les comportements.
- Comprendre l’influence des facteurs humains, techniques et organisationnels sur la performance.
- Analyser la variabilité de la performance dans les situations normales de travail.
- Distinguer les différents types d’erreurs, écarts et comportements à risque.
- Adopter une approche non culpabilisante dans l’analyse des incidents et événements indésirables.
- Identifier les facteurs contextuels et organisationnels contribuant aux événements.
- Développer une culture de confiance, de signalement et d’apprentissage.
- Améliorer l’efficacité des analyses d’incidents et des retours d’expérience.
- Renforcer le leadership et la participation des équipes opérationnelles en matière de sécurité.
- Concevoir des barrières de prévention adaptées aux conditions réelles de travail.
- Intégrer les facteurs humains et organisationnels dans les démarches de prévention des risques.
- Évaluer la maturité HOP d’une organisation et définir des axes d’amélioration.
- Déployer une démarche HOP durable contribuant à la performance et à la résilience organisationnelle.

Maroc Performance

👥 POUR QUI ?

- Responsables HSE, QHSE et sécurité industrielle.
- Directeurs et responsables sécurité.
- Responsables facteurs humains et performance organisationnelle.
- Managers et responsables opérationnels.
- Responsables production et responsables d’exploitation.
- Ingénieurs sécurité et prévention des risques.
- Responsables risques et Risk Managers.
- Responsables qualité et amélioration continue.
- Auditeurs HSE et responsables audits internes.
- Responsables gestion des incidents et retour d’expérience.
- Chefs de projet transformation et excellence opérationnelle.
- Managers de proximité et chefs d’équipe.
- Formateurs et animateurs en culture sécurité.
- Consultants en facteurs humains, sécurité et organisation.
- Membres des comités HSE et équipes chargées de la prévention des risques.

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Comprendre les fondamentaux du Human & Organizational Performance

- Principes, concepts et évolution de l’approche HOP
- Différences entre approche traditionnelle de la sécurité et approche HOP
- Rôle des facteurs humains et organisationnels dans la performance

2 / Comprendre la variabilité de la performance humaine

- Identifier les facteurs qui influencent les comportements et décisions
- Comprendre la variabilité normale des situations de travail
- Adapter les systèmes de travail aux capacités et contraintes humaines

3 / Analyser les erreurs et les événements indésirables

- Distinguer erreur, violation, écart et défaillance organisationnelle
- Comprendre les mécanismes favorisant les erreurs humaines
- Développer une approche non culpabilisante de l’analyse des événements

4 / Identifier les facteurs de contexte et les conditions de travail

- Analyser l’influence des procédures, outils, équipements et interfaces
- Identifier les contraintes opérationnelles et organisationnelles
- Comprendre comment les conditions de travail influencent les décisions

5 / Maîtriser les principes de la juste culture

Maroc Performance

- Développer une culture favorisant le signalement des situations à risque
- Distinguer comportement acceptable, erreur et comportement à risque
- Mettre en place des pratiques de responsabilisation équitables

6 / Analyser les événements avec une approche HOP

- Construire une analyse centrée sur les faits et les conditions réelles de travail
- Identifier les facteurs contributifs humains, techniques et organisationnels
- Déterminer les barrières et défenses ayant fonctionné ou échoué

7 / Développer l’apprentissage organisationnel

- Transformer les incidents et presque-accidents en opportunités d’apprentissage
- Organiser les retours d’expérience et le partage des enseignements
- Diffuser les bonnes pratiques au sein des équipes et des sites

8 / Renforcer le leadership et la culture sécurité

- Développer un leadership favorisant la confiance et le dialogue
- Impliquer les équipes opérationnelles dans l’amélioration de la sécurité
- Favoriser les remontées terrain et la participation des collaborateurs

9 / Améliorer les systèmes et les barrières de prévention

- Identifier les faiblesses des systèmes de défense et de contrôle
- Concevoir des barrières robustes adaptées aux situations réelles
- Réduire la dépendance aux seules procédures et au comportement individuel

10 / Déployer une démarche HOP dans l’organisation

- Évaluer la maturité HOP et identifier les axes de progression
- Construire un plan d’action intégrant facteurs humains et organisationnels
- Mettre en place des indicateurs et une démarche d’amélioration continue

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

12 au 18 Jan. 2027	Présentiel - Casablanca
08 au 12 Mars 2027	Présentiel - Casablanca
03 au 07 Mai 2027	Présentiel - Casablanca
28 Juin au 02 Juil. 2027	Présentiel - Casablanca
23 au 27 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés