

ISO 22301 : continuité d'activité et résilience organisationnelle

Lien : https://maroc-performance.com/formation/iso-22301-continuite-dactivite-et-resilience-organisationnelle

DURÉE	RÉFÉRENCE	CATÉGORIE
5 jours (35h)	**MRL301**	**Risk Management**

Maroc Performance

🎯 OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- ✔ Comprendre les principes et exigences de la norme ISO 22301.
- ✔ Identifier les enjeux liés à la continuité d’activité et à la résilience organisationnelle.
- ✔ Définir le contexte, le périmètre et les parties intéressées du système de management.
- ✔ Réaliser une analyse d’impact sur l’activité (BIA).
- ✔ Identifier et évaluer les risques susceptibles de perturber les activités critiques.
- ✔ Déterminer les objectifs de continuité, notamment les RTO et RPO.
- ✔ Élaborer des stratégies adaptées de continuité et de reprise d’activité.
- ✔ Concevoir et formaliser un Plan de Continuité d’Activité (PCA).
- ✔ Organiser la réponse aux incidents, aux crises et aux perturbations majeures.
- ✔ Concevoir et conduire des exercices et tests de continuité.
- ✔ Mettre en place des indicateurs permettant de mesurer l’efficacité du dispositif.
- ✔ Préparer les audits internes et contribuer à la conformité ISO 22301.
- ✔ Développer une démarche d’amélioration continue de la continuité d’activité.
- ✔ Renforcer la résilience globale de l’organisation face aux événements perturbateurs.

Maroc Performance

👥 POUR QUI ?

- Responsables continuité d’activité et Business Continuity Managers.
- Responsables risques et Risk Managers.
- Responsables QHSE, HSE et systèmes de management.
- Responsables sécurité de l’information et cybersécurité.
- Responsables gestion de crise et plans d’urgence.
- Directeurs et responsables des opérations.
- Responsables qualité et amélioration continue.
- Responsables IT, infrastructure et reprise informatique.
- Auditeurs internes et consultants en systèmes de management.
- Responsables conformité et contrôle interne.
- Chefs de projet chargés de la résilience organisationnelle.
- Responsables sécurité, sûreté et gestion des risques opérationnels.
- Membres des cellules de crise et équipes de gestion des incidents.
- Cadres et dirigeants souhaitant structurer un système de management de la continuité d’activité.

Maroc Performance



Programme détaillé

1 / Comprendre les fondamentaux de la continuité d’activité

- Principes de continuité d’activité, résilience organisationnelle et gestion des perturbations
- Structure, principes et exigences de la norme ISO 22301
- Enjeux stratégiques, opérationnels et réglementaires de la continuité

2 / Analyser le contexte et les enjeux de l’organisation

- Identification des parties intéressées et des exigences applicables
- Analyse des enjeux internes et externes influençant la continuité
- Définition du périmètre du système de management de la continuité d’activité

3 / Réaliser l’analyse d’impact sur l’activité (BIA)

- Identification des activités, processus et ressources critiques
- Évaluation des impacts liés aux interruptions d’activité
- Détermination des RTO, RPO et niveaux de continuité requis

4 / Identifier et évaluer les risques de continuité

- Identification des menaces, vulnérabilités et scénarios de perturbation
- Évaluation de la criticité et des niveaux de risque
- Élaboration d’une cartographie des risques de continuité d’activité

5 / Élaborer les stratégies de continuité et de résilience

Maroc Performance

- Définition des stratégies de prévention, réponse et reprise
- Sélection des solutions organisationnelles, humaines et techniques
- Adaptation des stratégies aux exigences métiers et aux niveaux de criticité

6 / Concevoir les plans de continuité et de reprise

- Élaboration du Plan de Continuité d’Activité (PCA)
- Conception des plans de reprise d’activité et procédures d’urgence
- Définition des rôles, responsabilités, ressources et chaînes d’escalade

7 / Mettre en place la réponse aux incidents et aux crises

- Organisation de la gestion des incidents et situations de crise
- Mise en place des dispositifs d’alerte, communication et coordination
- Gestion de la continuité des activités pendant une perturbation majeure

8 / Tester, exercer et améliorer le dispositif de continuité

- Conception de scénarios d’exercices et de tests de continuité
- Évaluation de l’efficacité des plans et capacités de réponse
- Traitement des écarts, retours d’expérience et actions d’amélioration

9 / Piloter le système de management ISO 22301

- Mise en place des indicateurs et tableaux de bord de continuité
- Gestion documentaire, audits internes et revues de direction
- Suivi des performances et amélioration continue du système

10 / Déployer une démarche complète de résilience organisationnelle

- Construction d’une feuille de route de mise en conformité ISO 22301
- Intégration de la continuité dans la gouvernance et la stratégie d’entreprise
- Pilotage d’un projet complet de continuité d’activité et de résilience

Maroc Performance

Approche pédagogique

- Support Ecrit et Projection
- Exposés Interactifs, Podcasts et Vidéos
- Brainstorming et Jeux de Rôle
- Mises en Situation pour faciliter l'assimilation
- Cas Pratiques et Labs inclus pour leur impact opérationnel
- Test de Validation des Acquis des Connaissances

Prochaines dates programmées

07 au 11 Déc. 2026	Distanciel
15 au 19 Fév. 2027	Présentiel - Casablanca
12 au 16 Avr. 2027	Présentiel - Casablanca
07 au 11 Juin 2027	Présentiel - Casablanca
02 au 06 Août 2027	Présentiel - Casablanca

Autres dates possibles sur demande. Contactez-nous pour organiser une session intra-entreprise.

Réservation & Renseignements

Téléphone : +212 522 247 210
Email : contact@maroc-performance.com
Web : https//www.maroc-performance.com

Maroc Performance — Tous droits réservés

Maroc Performance